



## Laboratorium Rozwoju Umiejętności Komunikacyjnych

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2023/2024
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Higiena Stomatologiczna
Dyscyplina wiodąca	Nauki Medyczne
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej ul. Litewska 16, pok. 207 tel. 22 116 92 270 skm@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Dr n. społ. Antonina Doroszevska
Koordynator przedmiotu	Dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	Rok I, sem.II	Liczba punktów ECTS	1.00

<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>	<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>		
wykład (W)		
seminarium (S)		
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)	10	0,4
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
<b>Samodzielna praca studenta</b>		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	14	0,6

### 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Nabywanie wiedzy o komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji w praktyce higienistki stomatologicznej.
C2	Nabywanie wiedzy o metodach usprawniających komunikację w praktyce medycznej.
C3	Nabywanie wiedzy o podstawach komunikacji międzykulturowej.
C4	Nabywanie wiedzy o zasady komunikacji w zespole.

### 4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

<b>Numer efektu uczenia się</b>	<b>Efekty w zakresie</b>
---------------------------------	--------------------------

#### **Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:**

W1 (HS_W15)	Podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji społecznej.
W2 (HS_W34)	Zasady współpracy członków zespołu stomatologicznego.

#### **Umiejętności – Absolwent potrafi:**

#### **Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:**

### 5. ZAJĘCIA

<b>Forma zajęć</b>	<b>Treści programowe</b>	<b>Efekty uczenia się</b>
W1-Wykład	Zasady nawiązywania kontaktu i budowania relacji. Rodzaje komunikacji, aktywne słuchanie. Błędy w komunikacji.	W1 (HS_W15)

W2-Wykład	Metody przekazywania informacji. Metody motywowania pacjentów.	W1 (HS_W15)
W3 - Wykład	Radzenie sobie z oczekiwaniami pacjenta.	W1 (HS_W15)
W4 - Wykład	Zasady komunikacji w zespole.	W2 (HS_W34)

## 6. LITERATURA

### Obowiązkowa

Jak rozmawiać z pacjentem. Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej. Ostrowska A. (red.), Polska Liga Walki z Rakiem, Warszawa 2020.

### Uzupełniająca

1. Psychologia komunikacji w gabinecie stomatologicznym, Oboda M., Bestom Dentonet, Łódź 2008.
2. Komunikacja między ludźmi, Barge J. K., Morreale S. P., Spitzberg B. H., PWN, Warszawa 2015.
3. Psychologia zdrowia, Sheridan CL., Radmacher S.A., Wyzwanie dla biomedycznego modelu zdrowia, Instytut Psychologii Zdrowia, Warszawa, 1998.
4. Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Wolters Kluwer, Warszawa 2014.
5. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Davis M., Fanning P., McKay M., Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2009.
6. Dialog motywujący, Miller W., Rolnick S., Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.
7. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Stewart, J., PWN, Warszawa 2003.
8. Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji Gordon T., Sterling Edwards W. , ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.

## 7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
W1 (HS_W15), W2 (HS_W34)	Przygotowanie zadania zaliczającego	Zdobycie minimum 51% z zadania zaliczającego

## 8. INFORMACJE DODATKOWE

Wykłady będą w formie e-learningu, zostaną umieszczone na platformie e-learningowej. Informację o terminie rozpoczęcia kursu prowadząca prześle do starosty/starościny roku na początku semestru.

Zapraszamy do udziału w spotkaniach oraz do pracy badawczej w ramach **Studenckiego Koła Naukowego Komunikacji i Edukacji Medycznej** przy Studium Komunikacji Medycznej WUM; **Opiekun SKN** - dr n. społ. Antonina Doroszevska; email: [antonina.doroszevska@wum.edu.pl](mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl).

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

### UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich