



## Laboratorium rozwoju umiejętności komunikacyjnych

### 1. METRYCZKA

<b>Rok akademicki</b>	2023/2024
<b>Wydział</b>	Lekarsko-stomatologiczny
<b>Kierunek studiów</b>	Higiena stomatologiczna
<b>Dyscyplina wiodąca</b>	Nauki medyczne
<b>Profil studiów</b>	Praktyczny
<b>Poziom kształcenia</b>	I stopnia
<b>Forma studiów</b>	stacjonarne
<b>Typ modułu/przedmiotu</b>	obowiązkowy
<b>Forma weryfikacji efektów uczenia się</b>	zaliczenie
<b>Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące</b>	Studium Komunikacji Medycznej, ul. <i>Litewska</i> 16, pok. 207, tel. 22 116 92 270, skm@wum.edu.pl
<b>Kierownik jednostki/kierownicy jednostek</b>	Dr n.społ. Antonina Doroszevska
<b>Koordynator przedmiotu</b>	Mgr Joanna Zawanowska jzawanowska@wum.edu.pl
<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus)</b>	Mgr Joanna Zawanowska jzawanowska@wum.edu.pl
<b>Prowadzący zajęcia</b>	Mgr Joanna Zawanowska

### 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

<b>Rok i semestr studiów</b>	II ROK, semestr letni	<b>Liczba punktów ECTS</b>	1
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>			

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
wykład (W)		
seminarium (S)	10	0,5
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
<b>Samodzielna praca studenta</b>		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	10	0,5

<b>3. CELE KSZTAŁCENIA</b>	
C1	Ćwiczenie umiejętności komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji w praktyce higienistki stomatologicznej.
C2	Rozwijanie podstawowych umiejętności komunikacyjnych wpływających pozytywnie na jakość kontaktu z pacjentem i ze współpracownikami.
C3	Identyfikacja najczęściej popełnianych błędów w komunikacji międzykulturowej.
C4	Ćwiczenie metod usprawniających komunikację w praktyce.

#### 4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓLWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

<b>Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się</b>	<b>Efekty w zakresie</b> (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)
---	---

##### Wiedzy – Absolwent\* zna i rozumie:

W1 (HS_W15)	podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji społecznej.
W2 (HS_W34)	zasady współpracy członków zespołu stomatologicznego.

##### Umiejętności – Absolwent\* potrafi:

U1 (HS_U06)	komunikować się z jednostką oraz grupą społeczną w zakresie związanym z programem kształcenia.
U2 (HS_U010)	pracuje w zespole przyjmując odpowiednie role grupowe.
U3 (HS_U17)	przestrzega zasad przekazywania pacjentom zaleceń pozabiegowych i formułuje je na piśmie.
U4 (HS_U20)	potrafi identyfikować potrzeby pacjenta.

\*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

#### 5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

#### 6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
S1 - seminarium	Zasady nawiązywania kontaktu i budowania relacji. Rodzaje komunikacji, aktywne słuchanie.	HS_W15 HS_U06 HS_U17 HS_K04
S2 - seminarium	Metody przekazywania informacji. Metody motywowania pacjentów.	HS_U17 HS_U20 HS_K04
S3 - seminarium	Zasady komunikacji w zespole. Trudne emocjonalnie sytuacje. Komunikacja międzykulturowa.	HS_U010 HS_K04 HS_K09 HS_W34

#### 7. LITERATURA

##### Obowiązkowa

1. Jak rozmawiać z pacjentem. Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej. Ostrowska A. (red.), Polska Liga Walki z Rakiem, Warszawa 2020.

2. Komunikacja między ludźmi, Barge J. K., Morreale S. P., Spitzberg B. H., PWN, Warszawa 2015.
3. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Stewart, J., PWN, Warszawa 2003.
4. Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji Gordon T., Sterling Edwards W. , ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.

#### Uzupełniająca

1. Psychologia komunikacji w gabinecie stomatologicznym, Oboda M., Bestom Dentonet, Łódź 2008.
2. Psychologia zdrowia, Sheridan CL., Radmacher S.A., Wyzwanie dla biomedycznego modelu zdrowia, Instytut Psychologii Zdrowia, Warszawa, 1998.
3. Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Wolters Kluwer, Warszawa 2014.
4. Być lekarzem, być pacjentem, Eichelberger, E. Stanisławska, I., Czarna Owca, Warszawa 2013.
5. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Davis M., Fanning P., McKay M., Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2009.
6. Dialog motywujący, Miller W., Rolnick S., Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.
7. Relacja lekarz-pacjent. Zrozumienie i współpraca, Steciwko A., Barański J., Elsevier Urban&Partner, Wrocław 2013.

### 8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
HS_W15, HS_W34, HS_U06, HS_U010, HS_U17, HS_U20, HS_K04, HS_K09	Zadanie zaliczające – przygotowanie nagrania wideo symulującego dialog z pacjentem,	Zdobycie minimum 51% z zadania zaliczającego.

### 9. INFORMACJE DODATKOWE

Zapraszamy do udziału w spotkaniach oraz do pracy badawczej w ramach Studenckiego Koła Naukowego Komunikacji i Edukacji Medycznej przy Studium Komunikacji Medycznej WUM; Opiekun SKN - dr n. społ. Antonina Doroszewska; email: [antonina.doroszewska@wum.edu.pl](mailto:antonina.doroszewska@wum.edu.pl)

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

#### UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich