



Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia

| 1. METRYCZKA | |
|--|--|
| Rok akademicki | 2023/2024 |
| Wydział | Wydział Lekarsko-Stomatologiczny |
| Kierunek studiów | Higiena Stomatologiczna |
| Dyscyplina wiodąca | Nauki medyczne |
| Profil studiów | ogólnoakademicki |
| Poziom kształcenia | I stopnia |
| Forma studiów | Stacjonarne |
| Typ modułu/przedmiotu | obowiązkowy |
| Forma weryfikacji efektów uczenia się | zaliczenie |
| Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące | Zakład Epidemiologii i Biostatystyki ul. Oczki 3, 02-007 Warszawa tel 22 629 02 43 e-mail epidemiologia@wum.edu.pl |
| Kierownik jednostki/kierownicy jednostek | dr hab. n. med. Joanna Peradzyńska |
| Koordynator przedmiotu | dr n o zdr Karolina Zakrzewska; karolina.zakrzewska@wum.edu.pl |
| Osoba odpowiedzialna za sylabus | dr n o zdr Karolina Zakrzewska; karolina.zakrzewska@wum.edu.pl |
| Prowadzący zajęcia | dr n o zdr Karolina Zakrzewska; karolina.zakrzewska@wum.edu.pl |

| 2. INFORMACJE PODSTAWOWE | | | |
|--------------------------|---------------------|---------------------|-----|
| Rok i semestr studiów | III rok, II semestr | Liczba punktów ECTS | 1.0 |
| FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ | | | |

| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim | Liczba godzin | Kalkulacja punktów ECTS |
|---|---------------|-------------------------|
| wykład (W) | 10 | 0.5 |
| seminarium (S) | | |
| ćwiczenia (C) | | |
| e-learning (e-L) | | |
| zajęcia praktyczne (ZP) | | |
| praktyka zawodowa (PZ) | | |
| Samodzielna praca studenta | | |
| Przygotowanie do zajęć i zaliczeń | 10 | 0.5 |

3. CELE KSZTAŁCENIA

| | |
|----|---|
| C1 | Uzyskanie wiedzy dotyczącej organizacji ochrony zdrowia w Polsce |
| C2 | Umiejętność wskazania miejsca i roli absolwenta kierunku higiena stomatologiczna w systemie ochrony zdrowia w Polsce |
| C3 | Zapoznanie z podstawami teoretycznymi oraz aspektami praktycznymi zarządzania w podmiotach wykonujących działalność leczniczą |

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

| Numer efektu uczenia się | Efekty w zakresie |
|--------------------------|-------------------|
|--------------------------|-------------------|

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

| | |
|--------|--|
| HS_W36 | definiuje podstawy prawne i finansowe udzielania świadczeń zdrowotnych i realizowania programów zdrowotnych oraz opisuje funkcje głównych form organizacyjnych usług zdrowotnych i zna elementy systemu ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych; zna podstawy zasad zamówień publicznych |
| HS_W37 | prezentuje założenia i kierunki reformy systemu ochrony zdrowia w Polsce z uwzględnieniem aspektów prawnych i finansowych opisuje aspekty organizacyjne i prawne funkcjonowania polskiego systemu opieki zdrowotnej |
| HS_W38 | definiuje uwarunkowania ekonomiczne funkcjonowania systemu i podmiotów ochrony zdrowia i omawia przepisy prawa związane z ochroną praw pacjenta i zasad etyki zawodów medycznych |
| HS_W45 | zna specyfikę oraz problemy ekonomiczno-finansowe i społeczne występujące w sektorze ochrony zdrowia |

Umiejętności – Absolwent potrafi:

| | |
|--------|--|
| HS_U10 | pracuje w zespole przyjmując odpowiednie role grupowe |
| HS_U32 | wykorzystuje wyniki analiz w proponowanych konkretnych (alternatywnych) rozwiązaniach w sektorze ochrony zdrowia |
| HS_U37 | potrafi identyfikować błędy i zaniedbania w praktyce |

Kompetencji społecznych – Absolwent:

| | |
|--------|---|
| HS_K02 | krytycznej oceny posiadanej wiedzy, uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych |
| HS_K03 | rozpoznawania problemów, które są poza zakresem jego kompetencji i wiedzy do kogo zwrócić się o pomoc, z uwzględnieniem umiejętności współpracy w zespole interdyscyplinarnym |
| HS_K08 | współpracy w zespole wielodyscyplinarnym , w celu zapewnienia ciągłości opieki nad pacjentem oraz bezpieczeństwa wszystkich uczestników zespołu |

5. ZAJĘCIA

| Forma zajęć | Treści programowe | Efekty uczenia się |
|-------------|--|--|
| wykład | System opieki zdrowotnej w Polsce – instrukcja obsługi. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych. Prawa pacjenta. Miejsce absolwenta kierunku higiena stomatologiczna w systemie ochrony zdrowia w Polsce. Systemy informatyczne i informacyjne w ochronie zdrowia oraz zasady komunikacji. | HS_W36; HS_W37; HS_W38; HS_W45; HS_U10; HS_U32; HS_K08 |
| wykład | Podmiot leczniczy jako przykład funkcjonowania organizacji. Zasady funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą. Bezpieczeństwo w podmiocie leczniczym – narzędzia służące stworzeniu oraz utrzymaniu dobrze zorganizowanego i bezpiecznego stanowiska pracy. Ochrona prawna osób wykonujących zawód medyczny. | HS_W36; HS_W38; HS_W45; HS_U10; HS_U32; HS_U37; HS_K02; HS_K03; HS_K08 |
| wykład | Zarządzanie podmiotem wykonującym działalność leczniczą. Analiza strategiczna organizacji i jej otoczenia. Marketing w podmiocie leczniczym. Rozwój strategii marketingowej. Prakseologia. | HS_W38; HS_W45; HS_U10; HS_U32; HS_U37; HS_K08 |
| wykład | Umiejętności i kompetencje kierownika. Konflikt w zespole - teoria i praktyka rozwiązywania problemów w zespole. Rola lidera w sytuacjach kryzysowych. Motywacja – skuteczne narzędzia motywacyjne | HS_W38; HS_W45; HS_U10; HS_U37; HS_K02; HS_K03; HS_K08 |

6. LITERATURA**Obowiązkowa**

[Encyklopedia Zarządzania](#)

Uzupełniająca

Przepisy prawne (dostępne w Internetowym Systemie Aktów Prawnych: <https://isap.sejm.gov.pl>)

- ustawa o niektórych zawodach medycznych
- ustawa o działalności leczniczej
- ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
- ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- ustawa o zdrowiu publicznym
- Kodeks pracy
- Kodeks cywilny
- Kodeks karny
- Kodeks wykroczeń

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

| Symbol przedmiotowego efektu uczenia się | Sposoby weryfikacji efektu uczenia się | Kryterium zaliczenia |
|--|--|--|
| HS_W36; HS_W37; HS_W38; HS_W45; HS_U10; HS_U32; HS_U37; HS_K02; HS_K03; HS_K08 | QUIZY na eWUM po każdym wykładzie | wynik min. 60% w każdym powykładowym QUIZie dostępnym na platformie e-learningowej eWUM: <ul style="list-style-type: none"> • w każdym QUIZie 3 pytania sprawdzające efekty kształcenia • nieograniczona liczba podejść termin uzupełnienia wszystkich QUIZów (na min 60% każdy): przedostatnie zajęcia z przedmiotu wg planu zajęć |

8. INFORMACJE DODATKOWE

-

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich