



## System zarządzania jakością

<b>1. METRYCZKA</b>	
Rok akademicki	2023/2024
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Elektroradiologia
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	ogólnoakademicki
Poziom kształcenia	II stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Zakład Profilaktyki Zagrożeń Środowiskowych, Alergologii i Immunologii ul. Banacha 1a, blok E, I piętro 02-091 Warszawa
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. med. Bolesław Samoliński
Koordinator przedmiotu	dr n. ekon. Mira Lisiecka - Biełanowicz
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr n. ekon. Mira Lisiecka - Biełanowicz
Prowadzący zajęcia	dr n. ekon. Mira Lisiecka - Biełanowicz

<b>2. INFORMACJE PODSTAWOWE</b>			
Rok i semestr studiów	2 rok, 3 semestr		Liczba punktów ECTS
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)		45	1,8
ćwiczenia (C)		10	0,4

e-learning (e-L)	10	
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
<b>Samodzielna praca studenta</b>		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	27	1,1

### 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przekazanie studentowi wiedzy o koncepcji zarządzania przez jakość oraz narzędziach dzięki którym będzie miał przygotowanie do praktycznego wdrażania tej koncepcji w organizacjach ochrony zdrowia.
C2	Zapoznanie studenta z systemem oceny zgodności zbudowanym w oparciu o: branżowe standardy akredytacyjne Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia oraz systemem międzynarodowych standardów wg rodziny norm ISO, które mogą być podstawą budowy systemów
C3	Ukazanie znaczenia zarządzania przez jakość w placówkach ochrony zdrowia a także podkreślenie roli klienta wewnętrznego i zewnętrznego w zarządzaniu jakością.

### 4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

#### Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

K_W08 K_W10 K_W12	Zna i rozumie społeczne i ekonomiczno-gospodarcze uwarunkowania nowoczesnej radiologii, radioterapii, medycyny nuklearnej. Ma wiedzę i zna terminologię nauk o zdrowiu w zakresie niezbędnym dla radiologii i elektroradiologii. Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystującej wiedzę, z zakresu elektroradiologii.
-------------------------	--

#### Umiejętności – Absolwent potrafi:

K_U05 K_U10 K_U12	Potrafi sformułować plan działań odpowiadających potrzebom pacjenta oraz grupy społeczne. Posiada zaawansowane umiejętności kierowania i realizowania zajęć ochrony radiologicznej, zarządzania jakością w pracy z różnymi grupami społecznym. Posiada umiejętność przygotowania wystąpień ustnych.
-------------------------	---

#### Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K_K04 K_K06 K_K07	Wykazuje przywództwo i przedsiębiorczość, potrafi zorganizować prace zespołu techników i licencjatów elektroradiologii. Potrafi rozwiązywać złożone problemy związane z wykonywaniem zawodu w tym ochrony radiologicznej i zarządzania jakością. Potrafi dbać o bezpieczeństwo własne, otoczenia i współpracowników.
-------------------------	--

### 5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady		K_W08 K_W10 K_W12
Seminaria	1. Problematyka poprawy i doskonalenia procesów kształtowania jakości usług poprzez ukazanie możliwości tkwiących w sferze	

	zarządzania organizacji ochrony zdrowia. 2. Procedura i standardy akredytacyjne organizacji ochrony zdrowia wg Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. 3. System zarządzania jakością w organizacjach ochrony zdrowia wg międzynarodowych standardów rodziny norm ISO. 4. Akredytacja a certyfikacja w organizacjach ochrony zdrowia. Podobieństwa i różnice. 5. Satysfakcja pacjenta w organizacjach ochrony zdrowia	K_U05 K_U10 K_U12  K_K04 K_K06 K_K07
Ćwiczenia	1. Praktyczne zastosowanie narzędzi i metod z obszaru zarządzania w organizacjach ochrony zdrowia. 2. Praktyczne przedstawienie procedury i standardów w organizacjach ochrony zdrowia wg OBWIESZCZENIA MINISTRA ZDROWIA z dnia 10 listopada 2015 r. w sprawie ogłoszenia wykazu wzorcowych procedur radiologicznych z zakresu radiologii – diagnostyki obrazowej i radiologii zabiegowej (Dziennik Urzędowy Ministra Zdrowia rok 2015 poz.78). 3. System zarządzania jakością w organizacjach ochrony zdrowia wg międzynarodowych standardów norm ISO 9001. Standardy organizacyjne i proces certyfikacji. 4. Satysfakcja pacjenta w organizacjach ochrony zdrowia. Dyskusja i podsumowanie merytoryczne zajęć.	

## 6. LITERATURA

### Obowiązkowa

- „Menedżer Zdrowia”- miesięcznik (na bieżąco).
- „Problemy jakości” – miesięcznik (na bieżąco).
- „Rynek zdrowia” – miesięcznik ((na bieżąco).
- ABC jakości. Wydawnictwo PCBC Warszawa. Kwartalnik (na bieżąco).
- Frączkiewicz-Wronka A.,Austin-Tynda A..(red.): Przywództwo w ochronie zdrowia. Idee i instrumenty. ,Wyd: Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., 2009 r.
- „Menedżer Zdrowia”- miesięcznik (na bieżąco).
- „Problemy jakości” – miesięcznik (na bieżąco).
- „Rynek zdrowia” – miesięcznik ((na bieżąco).
- ABC jakości. Wydawnictwo PCBC Warszawa. Kwartalnik (na bieżąco).
- Frączkiewicz-Wronka A.,Austin-Tynda A..(red.): Przywództwo w ochronie zdrowia. Idee i instrumenty. ,Wyd: Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., 2009 r.
- Lisieckiej K. (red.): Zarządzanie jakością usług zdrowotnych., IPIŚ, Warszawa, 2003 r.
- Lisiecka-Biełanowicz M., Smoliński B. (red.): Systemy zarządzania jakością ochronie zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Warszawa, 2008 r.
- Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia. PN-EN ISO 9000, PKN, Warszawa, wrzesień, 2001 r.
- Systemy zarządzania jakością. Wymagania PN-EN ISO 9001, PKN, Warszawa, 2015 r.
- Opolski K., Dykowska G., Moździonek M.: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych., CeDeWu, W-wa, 2003 r.
- Lisiecka- Biełanowicz M., Smoliński B, Warczyński P.: Kierunki doskonalenia usług w ochronie zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Warszawa, wydanie I, 2010 r.
- Lisiecka-Biełanowicz M.: Zarządzanie jakością relacji w organizacjach ochrony zdrowia, Difin, Warszawa, 2016 r.,
- Jackowski M.: Ochrona danych medycznych, Wolters Kluwer business, Warszawa, 2011 r.
- Walshe K., Smith J., Zarządzanie w opiece zdrowotnej, Wolters Kluwer, Warszawa, 2011 r.
- Jacobs R., Smith P.C. Street A., Mierzenie efektywności w ochronie zdrowia, Wolters Kluwer, Warszawa, 2013 r.
- Lisiecka K., Czyż-Gwiazda E., Lisiecka-Biełanowicz M., Projakościowe zarządzanie w organizacjach ochrony zdrowia. Diagnoza i kierunki doskonalenia., Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice, 2017 r.
- Rosing H., Rosling O., Rosling Ronnlund A.: Factfulness Media Rodzina, Poznań, 2018 r. Dziennik Urzędowy Ministra Zdrowia z 12 listopada 2015 OBWIESZCZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 10 listopada 2015 r. w sprawie ogłoszenia wykazu wzorcowych procedur radiologicznych z zakresu radiologii – diagnostyki obrazowej i radiologii zabiegowej Dziennik Urzędowy Ministra Zdrowia rok 2015 poz. 78.

### Uzupełniająca

- Zimna T., Ochrona osobowych danych medycznych w zakładach opieki zdrowotnej, Komentarz; Prawo i Zdrowie, 2009 r.
- Rudawska I., Jakość relacji pacjent – profesjonalista w sektorze usług medycznych., Problemy Jakości nr 3 (2005), Wydawnictwo SIGMA-NOT, Warszawa, 2005 r.
- Rogoziński K., Zarządzanie wartością z klientem, Oficyna Wolters Kluwer, Warszawa 2012 r.
- Nojszewska, E., System ochrony zdrowia w Polsce, Wolters Kluwer Polska, 2011 r.
- Blikle A.J., Doktryna Jakości, Wydanie II Turkusowe, Rzecz o turkusowej organizacji, Wydawnictwo Helion, Gliwice, 2017 r.

## 7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
K_W08 K_W10 K_W12  K_U05 K_U10 K_U12  K_K04 K_K06 K_K07	<p><i>W ramach wykładu stosowane są następujące metod nauczania:</i></p> <p><i>1. metody podające: wykład informacyjny, anegdota, objaśnienie lub wyjaśnienie.</i></p> <p><i>2. metody problemowe: wykład problemowy, wykład konwersatoryjny.</i></p> <p><i>W ramach seminarium stosowane są następujące metod nauczania:</i></p> <p><i>1. metody aktywizujące: inscenizacja, dyskusja dydaktyczna (związana z wykładem, burza mózgów)</i></p> <p><i>2. metody praktyczne: pokaz, metoda projektów.</i></p>	<p><i>Uzyskanie zaliczenia (oceny pozytywnej) poprzez ocenianie formujące:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>opracowanie projektu (także w zespole 3-4 osobowym, po akceptacji tematu) oraz prezentacja projektu na zajęciach – 60%</i></li> <li>• <i>ocenianie ciągłe: aktywność na zajęciach (dyskusja dydaktyczna,</i></li> </ul>

## 8. INFORMACJE DODATKOWE

### Zaliczenie:

- *opracowanie projektu (także w zespole 3-4 osobowym, po akceptacji tematu) oraz prezentacja projektu na zajęciach – 2 terminy zaliczenia*

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.