



Komunikacja kliniczna

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2024-2025
Wydział	Wydział Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Fizjoterapia
Dyscyplina wiodąca	Nauki o zdrowiu
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	jednolite magisterskie
Forma studiów	stacjonarna
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e	Zakład Podstaw Fizjoterapii WLS15 CSR ul. Księcia Trojdena 2F; 02-190 Warszawa tel.: (022) 57 20 920

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Dr hab. Anna Hadamus anna.hadamus@wum.edu.pl
Koordynator przedmiotu	Dr n. med. Monika Lewandowska monika.lewandowska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	Dr n. med. Monika Lewandowska monika.lewandowska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	Dr n. med. Monika Lewandowska monika.lewandowska@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	I rok semestr zimowy	Liczba punktów ECTS	1.00
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)		20	0,75
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		5	0,25

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przygotowanie teoretyczne i praktyczne studentów do korzystania z komunikacji werbalnej i niewerbalnej w warunkach szpitalnych, ambulatoryjnych, domowych, lecznictwa uzdrowiskowego oraz w odnowie pomiędzy personelem medycznym (zespołem terapeutycznym), pacjentem, rodziną chorego z uwzględnieniem komunikacji interpersonalnej, alternatywnej, między i transkulturowej.
----	---

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

C2	Przygotowanie teoretyczne i praktyczne studentów do przeprowadzenia wywiadu terapeutycznego oraz dokumentacji fizjoterapeutycznej.
C3	Przygotowanie teoretyczne z zakresu wiedzy dotyczącej Towarzystw Naukowych oraz Fundacji i Stowarzyszeń na rzecz osób chorych lub/i niepełnosprawnych.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓLWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Efekty w zakresie
---	-------------------

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

B.W3	modele komunikowania się w opiece zdrowotnej, podstawowe umiejętności komunikowania się z pacjentem oraz członkami interdyscyplinarnego zespołu terapeutycznego.
------	--

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

B.U10	przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną pacjenta z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji zdrowotnej w atmosferze zaufania podczas całego postępowania fizjoterapeutycznego;
B.U11	udzielać pacjentowi informacji o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub fizjoterapeutycznych i uzyskiwać jego świadomą zgodę na te działania;
B.U12	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia.

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	
W2	

Umiejętności – Absolwent potrafi:

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

U1	
U2	

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

G.K01.	krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści z wielu dyscyplin naukowych, pluralizmu teoretycznometodologicznego w nauce;
G.K02.	samooceny poziomu swojej wiedzy i umiejętności zawodowych, nie podejmowania działań, które przekraczają jego możliwości i kompetencje, a w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu zasięga opinii ekspertów;
G.K03.	utożsamiania się z wartościami, celami i zasadami realizowanymi w praktyce fizjoterapeutycznej, odznaczania się rozważą, dojrzałością i zaangażowaniem w projektowaniu, planowaniu i realizowaniu działań terapeutycznych;
G.K04.	dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu oraz przestrzegania praw pacjenta i zasad etyki zawodowej; kierowania się właściwie pojętą solidarnością zawodową; dostrzegania potrzeb przynależności do organizacji fizjoterapeutów;
G.K05.	okazywania tolerancji dla postaw i zachowań wynikających z odmiennych uwarunkowań społecznych i kulturowych oraz do rozpoznawania wpływu sytuacji życiowych pacjentów na ich stan zdrowia; kierowania się wartościami humanistycznymi w relacjach osobowych; nawiązania i utrzymania pełnego szacunku kontaktu z pacjentem;
G.K06.	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu fizjoterapeuty; dostrzegania i formułowania problemów moralnych i dylematów etycznych związanych z własną i cudzą pracą; poszukiwania optymalnych rozwiązań, postępując zgodnie z zasadami etyki;
G.K07.	określenia priorytetów służących realizacji zadań wyznaczonych przez siebie lub innych; planowania poszczególnych etapów działań;
G.K08.	przyjęcia odpowiedzialności za własne przygotowanie do pracy, podejmowane decyzje i prowadzone działania oraz ich skutki; formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej;
G.K09.	realizacji zadań w sposób zapewniający bezpieczeństwo własne, otoczenia i współpracowników; przestrzegania zasad bezpieczeństwa pracy; działania w warunkach niepewności i stresu, pełnienia obowiązku niesienia pierwszej pomocy osobom poszkodowanym;
G.K10.	dbałości o poziom sprawności fizycznej, niezbędnej do wykonywania zadań właściwych w działalności zawodowej fizjoterapeuty; prezentowania postawy promującej zdrowie i aktywność fizyczną; ostrzegania przed zagrożeniami zdrowotnymi;

6. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
seminarium	<p>S. 1-2. Informacje wprowadzające. Omówienie: ogólnych zagadnień dotyczących BHP na zajęciach. Zapoznanie studentów z: tematami seminariów, kryteriami oceniania w przedmiocie. Komunikacja i jej rodzaje; zasad i technik dotyczących aktywnego słuchania i mówienia oraz wskazanie błędów w komunikacji. Komunikacja w zespole terapeutycznym.</p> <p>S.3-5. MODUŁ KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ: Kim jestem? Jak rozpoznać własne mocne i słabe strony. Praktyczne wyrażanie mocnych stron. Otwarte wyrażanie uczuć - pozytywnych i negatywnych. Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska Skuteczna komunikacja werbalna Aktywne mówienie i słuchanie. Zadawanie pytań, udzielanie odpowiedzi. Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska Skuteczna komunikacja poprzez język ciała. Otwarta i zamknięta postawa ciała (komunikacja niewerbalna). Podstawy retoryki. Sztuka wysłowienia oraz przekonywania innych osób. Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska</p> <p>S.6-9. MODUŁ KOMUNIKACJI KLINICZNEJ Wywiad fizjoterapeutyczny i dokumentacja fizjoterapeutyczna Wywiad z pacjentem/rodziną - pytania i odpowiedzi (otwarte, półotwarte, zamknięte). Obowiązująca dokumentacja fizjoterapeutyczna. Zespół terapeutyczny Współpraca zespołu terapeutycznego</p> <p>S.10-13. MODUŁ KOMUNIKACJI MIĘDZYKULTUROWEJ Komunikacja międzykulturowa. Wymiary różnic międzykulturowych. Indywidualizm, a kolektywizm. Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska Komunikacja między i transkulturowa Wymiary podobieństw i różnic religijnych. Sposoby eliminowania stresu. Wybrane metody relaksacji (trening Alexandra, Schultza i Jacobsona).</p> <p>S.14-17. MODUŁ KOMUNIKACJI NAUKOWEJ Towarzystwa Naukowe. Fundacje i Stowarzyszenia. Cele i zasady Towarzystw Naukowych. Prezentacje PTF, PTReh, TMS, PTTM. Cele i zasady działania fundacji i stowarzyszeń.</p> <p>S.18-20. Zaliczenie przedmiotu. Prezentacje multimedialne studentów z wybranych metod terapii wspierających - według zainteresowań.</p>	<p>B.W3 G.K01. G.K02. G.K03. G.K04. G.K05. G.K06. G.K07. G.K08. G.K09. G.K10.</p> <p>B.U10 B.U11 B.U12 G.K01. G.K02. G.K03. G.K04. G.K05. G.K06. G.K07. G.K08. G.K09. G.K10.</p>

7. LITERATURA
Obowiązkowa
Nowina Konopka M., Feleszko W., Małecki Ł. Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018

Silverman J., Kurtz S., Draper J. Umiejętności komunikowania się z pacjentem. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018

Uzupełniająca

Knapp H. Komunikacja w terapii. PWN, Warszawa 2017

Makara-Studzińska M. Komunikacja z pacjentem. Czelej, Lublin 2012

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
<p>B.W3 B.U10 B.U11 B.U12 G.K01. G.K02. G.K03. G.K04. G.K05. G.K06. G.K07. G.K08. G.K09. G.K10.</p>	<p>Test końcowy: 10 pytań zamkniętych z 3 dystraktorami odbywa się na ostatnich zajęciach. W sytuacji otrzymania oceny niedostatecznej przewidziany jest termin dodatkowy w ciągu 2 tygodni.</p>	<p>2,0 - niedostateczny Niedostateczne opanowanie efektów kształcenia wynikających z testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. (60% i poniżej 60%):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brak aktywności na seminariach. • Nieznajomość terminów, pojęć, definicji, zasad dotyczących komunikacji itd. • Brak umiejętności wnioskowania dotyczących zasad, metod i środków wykorzystywanych w komunikacji. <p>3,0 - dostateczny Spełnienie wszystkich kryteriów zaliczenia testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. 61-68%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sporadyczna aktywność na seminariach. • Dostateczna umiejętność posługiwania się terminologią z zakresu komunikacji. • Rzadkie wnioskowanie. <p>3,5 – dość dobry Spełnienie wszystkich kryteriów zaliczenia testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. 69-76%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rzadka aktywność na platformie e-learningowej. • Niepełna umiejętność posługiwania się terminologią z zakresu komunikacji. • Dość częste wnioskowanie. <p>4,0 - dobry Spełnienie wszystkich kryteriów zaliczenia testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. 77-84%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Częsta czynna aktywność na seminariach. • Poprawna umiejętność posługiwania się terminologią z zakresu komunikacji. • Częste wnioskowanie.

		<p>4,5 – ponad dobry Spełnienie wszystkich kryteriów zaliczenia testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. 85-92%</p> <ul style="list-style-type: none">•Bardzo częsta czynna aktywność na seminariach.•Samodzielne wykorzystuje umiejętności z zakresu komunikacji.•Bardzo częste wnioskowanie. <p>5,0 - bardzo dobry Spełnienie wszystkich kryteriów zaliczenia testu końcowego sprawdzającego oraz prezentacji ppt. 93-100%</p> <ul style="list-style-type: none">•Stała i czynna aktywność i przejawianie inicjatywy na seminariach.•Pełna umiejętność posługiwania się terminologią z zakresu komunikacji.•Samodzielne wnioskowanie.
--	--	---

9. INFORMACJE DODATKOWE

(tu należy zamieścić informacje istotne z punktu widzenia nauczyciela niezawarte w pozostałej części sylabusu, w szczególności w oparciu o regulacje wynikające z § 26 ust. 1 i 2, § 27 ust. 3 oraz § 28 ust. 1 Regulaminu Studiów wskazanie liczby terminów zaliczeń przedmiotu, w tym zaliczeń dopuszczających do egzaminu, oraz np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

Zaliczenie przedmiotu w formie testu odbywa się na ostatnich zajęciach.

Studenckie Koło Naukowe Fizjoterapii

adres e-mail Koła Naukowego: sknfizjoterapii@wum.edu.pl

Dyżur wykładowcy zamieszczony jest w Zakładzie Podstaw Fizjoterapii WLS WUM

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich