



## Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia

<b>1. METRYCZKA</b>	
Rok akademicki	2024/2025
Wydział	Wydział Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Higiena Stomatologiczna
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Zakład Epidemiologii i Biostatystyki Kampus Banacha, Centrum Symulacji Medycznych ul. Pawińskiego 3a, 02-106 Warszawa Sekretariat: pok. A318 (III piętro) <a href="mailto:epidemiologia@wum.edu.pl">epidemiologia@wum.edu.pl</a>
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr hab. n. med Joanna Peradzyńska, <a href="mailto:joanna.peradzynska@wum.edu.pl">joanna.peradzynska@wum.edu.pl</a>
Koordynator przedmiotu	dr hab. n. med Joanna Peradzyńska, <a href="mailto:joanna.peradzynska@wum.edu.pl">joanna.peradzynska@wum.edu.pl</a>
Osoba odpowiedzialna za sylabus)	dr n o zdr Karolina Zakrzewska, <a href="mailto:karolina.zakrzewska@wum.edu.pl">karolina.zakrzewska@wum.edu.pl</a>
Prowadzący zajęcia	dr n o zdr Karolina Zakrzewska, <a href="mailto:karolina.zakrzewska@wum.edu.pl">karolina.zakrzewska@wum.edu.pl</a>

## 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

<b>Rok i semestr studiów</b>	III rok, II semestr	<b>Liczba punktów ECTS</b>	1.00
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)		10	0.5
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		10	0.5

### 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Uzyskanie wiedzy dotyczącej organizacji ochrony zdrowia w Polsce
C2	Umiejętność wskazania miejsca i roli absolwenta kierunku higiena stomatologiczna w systemie ochrony zdrowia w Polsce
C3	Zapoznanie z podstawami teoretycznymi oraz aspektami praktycznymi zarządzania w podmiotach wykonujących działalność leczniczą

### 4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

<b>Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się</b>	<b>Efekty w zakresie</b> (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)
---	---

**Wiedzy – Absolwent\* zna i rozumie:**

HS_W36	definiuje podstawy prawne i finansowe udzielania świadczeń zdrowotnych i realizowania programów zdrowotnych oraz opisuje funkcje głównych form organizacyjnych usług zdrowotnych i zna elementy systemu ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych; zna podstawy zasad zamówień publicznych
HS_W37	prezentuje założenia i kierunki reformy systemu ochrony zdrowia w Polsce z uwzględnieniem aspektów prawnych i finansowych opisuje aspekty organizacyjne i prawne funkcjonowania polskiego systemu opieki zdrowotnej

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

HS_W38	definiuje uwarunkowania ekonomiczne funkcjonowania systemu i podmiotów ochrony zdrowia i omawia przepisy prawa związane z ochroną praw pacjenta i zasad etyki zawodów medycznych
HS_W45	zna specyfikę oraz problemy ekonomiczno-finansowe i społeczne występujące w sektorze ochrony zdrowia

**Umiejętności – Absolwent\* potrafi:**

HS_U10	pracuje w zespole przyjmując odpowiednie role grupowe
HS_U32	wykorzystuje wyniki analiz w proponowanych konkretnych (alternatywnych) rozwiązaniach w sektorze ochrony zdrowia
HS_U37	potrafi identyfikować błędy i zaniedbania w praktyce

\*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

## 5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

<b>Numer efektu uczenia się</b>	<i>(pole nieobowiązkowe)</i> <b>Efekty w zakresie</b>
---------------------------------	--

**Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:**

W1	-
----	---

**Umiejętności – Absolwent potrafi:**

U1	-
----	---

**Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:**

HS_K02	krytycznej oceny posiadanej wiedzy, uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych
HS_K03	rozpoznawania problemów, które są poza zakresem jego kompetencji i wiedzy do kogo zwrócić się o pomoc, z uwzględnieniem umiejętności współpracy w zespole interdyscyplinarnym
HS_K08	współpracy w zespole wielodyscyplinarnym, w celu zapewnienia ciągłości opieki nad pacjentem oraz bezpieczeństwa wszystkich uczestników zespołu

## 6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
wykład	System opieki zdrowotnej w Polsce – instrukcja obsługi. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych. Prawa pacjenta. Miejsce absolwenta kierunku higiena stomatologiczna w systemie ochrony zdrowia w Polsce. Systemy informatyczne i informacyjne w ochronie zdrowia oraz zasady komunikacji.	HS_W36; HS_W37; HS_W38; HS_W45; HS_U10; HS_U32; HS_K08

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

wykład	Podmiot leczniczy jako przykład funkcjonowania organizacji. Zasady funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą. Bezpieczeństwo w podmiocie leczniczym – narzędzia służące stworzeniu oraz utrzymaniu dobrze zorganizowanego i bezpiecznego stanowiska pracy. Ochrona prawna osób wykonujących zawód medyczny.	HS_W36; HS_W38; HS_W45; HS_U10; HS_U32; HS_U37; HS_K02; HS_K03; HS_K08
wykład	Zarządzanie podmiotem wykonującym działalność leczniczą. Analiza strategiczna organizacji i jej otoczenia. Marketing w podmiocie leczniczym. Rozwój strategii marketingowej. Prakseologia.	HS_W38; HS_W45; HS_U10; HS_U32; HS_U37; HS_K08
wykład	Umiejętności i kompetencje kierownika. Konflikt w zespole - teoria i praktyka rozwiązywania problemów w zespole. Rola lidera w sytuacjach kryzysowych. Motywacja – skuteczne narzędzia motywacyjne	HS_W38; HS_W45; HS_U10; HS_U37; HS_K02; HS_K03; HS_K08

## 7. LITERATURA

### Obowiązkowa

Aktualnie obowiązujące przepisy prawne (dostępne w Internetowym Systemie Aktów Prawnych: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/ByKeyword.xsp?key=ochrona%20zdrowia>):

- a. ustawa o działalności leczniczej i jej akty wykonawcze
- b. akty prawne dotyczące techników dentystycznych
- c. ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i jej akty wykonawcze
- d. ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i jej akty wykonawcze
- e. Kodeks pracy
- f. Kodeks cywilny

### Uzupelniająca

1. Akty prawne dotyczące polityki zdrowotnej: ustawa o zdrowiu publicznym i jej akty wykonawcze oraz ustawa o Narodowej Strategii Onkologicznej
2. Augustynowicz A, Budziszewska-Makulska A. Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku praw pacjenta. Komentarz. Wyd. CeDeWu, 2010
3. [Encyklopedia Zarządzania](#)
4. Kotler P, Keller KE. Marketing. Wydawnictwo Rebis, 2021

## 8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
HS_W36; HS_W37; HS_W38; HS_W45; HS_U10; HS_U32; HS_U37; HS_K02; HS_K03; HS_K08	QUIZy na eWUM po każdym wykładzie	wynik min. 60% w każdym powykładowym QUIZie dostępnym na platformie e-learningowej eWUM: <ul style="list-style-type: none"> <li>• w każdym QUIZie 3 pytania sprawdzające efekty kształcenia</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>nieograniczona liczba podejść</li></ul> termin uzupełnienia wszystkich QUIZÓW (na min 60% każdy): przedostatnie zajęcia z przedmiotu wg planu zajęć
--	--	--

## 9. INFORMACJE DODATKOWE

- wykłady dostępne będą w formie asynchronicznej na dedykowanym kursie na platformie eWUM oraz w formie synchronicznego spotkania na platformie MSTeams – harmonogram dostępny będzie na kursie na platformie eWUM
- warunkiem uzyskania zaliczenia przedmiotu jest ukończenie wszystkich aktywności w ramach przedmiotu na platformie eWUM w wyznaczonym terminie – oznacza to nieograniczoną liczbę podejść w oznaczonym konkretną datą terminie.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

### UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich