



## System zarządzania jakością

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2024/2025
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Elektroradiologia
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	II stopnia
Forma studiów	Niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Zakład Profilaktyki Zagrożeń Środowiskowych, Alergologii i Immunologii ul. Banacha 1a, blok E, I piętro 02-091 Warszawa
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. med. Bolesław Samoliński
Koordynator przedmiotu	Prof. dr hab. n. med. Bolesław Samoliński
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr n. ekon. Mira Lisiecka - Biełanowicz
Prowadzący zajęcia	dr n. ekon. Mira Lisiecka - Biełanowicz

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	2 rok, 3 semestr	Liczba punktów ECTS	3,3
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		18	0,7
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)			

**Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
<b>Samodzielna praca studenta</b>		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	64	2,6

### 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przekazanie studentowi wiedzy o koncepcji zarządzania przez jakość oraz narzędziach dzięki którym będzie miał przygotowanie do praktycznego wdrażania tej koncepcji w organizacjach ochrony zdrowia.
C2	Zapoznanie studenta z systemem oceny zgodności zbudowanym w oparciu o: branżowe standardy akredytacyjne Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia oraz systemem międzynarodowych standardów wg rodziny norm ISO, które mogą być podstawą budowy systemów zarządzania jakością w organizacjach ochrony zdrowia.
C3	Ukazanie znaczenia zarządzania przez jakość w placówkach ochrony zdrowia a także podkreślenie roli klienta wewnętrznego i zewnętrznego w zarządzaniu jakością.

### 4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

#### Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

K_W08 K_W10 K_W12	Zna i rozumie społeczne i ekonomiczno-gospodarcze uwarunkowania nowoczesnej radiologii, radioterapii, medycyny nuklearnej. Ma wiedzę i zna terminologię nauk o zdrowiu w zakresie niezbędnym dla radiologii i elektroradiologii. Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystującej wiedzę, z zakresu elektroradiologii.
-------------------------	--

#### Umiejętności – Absolwent potrafi:

K_U05 K_U10 K_U12	Potrafi sformułować plan działań odpowiadających potrzebom pacjenta oraz grupy społeczne. Posiada zaawansowane umiejętności kierowania i realizowania zajęć ochrony radiologicznej, zarządzania jakością w pracy z różnymi grupami społecznym. posiada umiejętność przygotowania wystąpień ustnych
-------------------------	--

#### Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K_K04 K_K06 K_K07	Wykazuje przywództwo i przedsiębiorczość, potrafi zorganizować prace zespołu techników i licencjatów elektroradiologii. Potrafi rozwiązywać złożone problemy związane z wykonywaniem zawodu w tym ochrony radiologicznej i zarządzania jakością. Potrafi dbać o bezpieczeństwo własne, otoczenia i współpracowników.
-------------------------	--

### 5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady	1. Problematyka poprawy i doskonalenia procesów kształtowania jakości usług poprzez ukazanie możliwości tkwiących w sferze zarządzania organizacją ochrony zdrowia.	K_W08 K_W10 K_W12

	2. Procedura i standardy akredytacyjne organizacji ochrony zdrowia wg Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. 3. System zarządzania jakością w organizacjach ochrony zdrowia wg międzynarodowych standardów rodziny norm ISO. 4. Akredytacja a certyfikacja w organizacjach ochrony zdrowia. Podobieństwa i różnice. 5. Satysfakcja pacjenta w organizacjach ochrony zdrowia	K_U05 K_U10 K_U12
Seminaria		K_K04 K_K06 K_K07
Ćwiczenia	1. Praktyczne zastosowanie narzędzi i metod z obszaru zarządzania w organizacjach ochrony zdrowia. 2. Praktyczne przedstawienie procedury i standardów w organizacjach ochrony zdrowia wg OBWIESZCZENIA MINISTRA ZDROWIA z dnia 10 listopada 2015 r. w sprawie ogłoszenia wykazu wzorcowych procedur radiologicznych z zakresu radiologii – diagnostyki obrazowej i radiologii zabiegowej (Dziennik Urzędowy Ministra Zdrowia rok 2015 poz.78). 3. System zarządzania jakością w organizacjach ochrony zdrowia wg międzynarodowych standardów norm ISO 9001. Standardy organizacyjne i proces certyfikacji. 4. Satysfakcja pacjenta w organizacjach ochrony zdrowia. Dyskusja i podsumowanie merytoryczne zajęć.	

## 6. LITERATURA

### Obowiązkowa

- „Menedżer Zdrowia”- miesięcznik (na bieżąco).
- „Problemy jakości” – miesięcznik (na bieżąco).
- „Rynek zdrowia” – miesięcznik ((na bieżąco).
- ABC jakości. Wydawnictwo PCBC Warszawa. Kwartalnik (na bieżąco).
- Frączkiewicz-Wronka A.,Austin-Tynda A..(red.): Przywództwo w ochronie zdrowia. Idee i instrumenty. ,Wyd: Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., 2009 r.
- „Menedżer Zdrowia”- miesięcznik (na bieżąco).
- „Problemy jakości” – miesięcznik (na bieżąco).
- „Rynek zdrowia” – miesięcznik ((na bieżąco).
- ABC jakości. Wydawnictwo PCBC Warszawa. Kwartalnik (na bieżąco).
- Frączkiewicz-Wronka A.,Austin-Tynda A..(red.): Przywództwo w ochronie zdrowia. Idee i instrumenty. ,Wyd: Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., 2009 r.
- Lisieckiej K. (red.): Zarządzanie jakością usług zdrowotnych., IPIŚ, Warszawa, 2003 r.
- Lisiecka-Biełanowicz M., Smoliński B. (red.): Systemy zarządzania jakością ochronie zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Warszawa, 2008 r.
- Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia. PN-EN ISO 9000, PKN, Warszawa, wrzesień, 2001 r.
- Systemy zarządzania jakością. Wymagania PN-EN ISO 9001, PKN, Warszawa, 2015 r.
- Opolski K., Dykowska G., Moździoń M.: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych., CeDeWu, W-wa, 2003 r.
- Lisiecka- Biełanowicz M., Smoliński B, Warczyński P.: Kierunki doskonalenia usług w ochronie zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Warszawa, wydanie I, 2010 r.
- Lisiecka-Biełanowicz M.: Zarządzanie jakością relacji w organizacjach ochrony zdrowia, Difin, Warszawa, 2016 r.,
- Jackowski M.: Ochrona danych medycznych, Wolters Kluwer business, Warszawa, 2011 r.
- Walshe K., Smith J., Zarządzanie w opiece zdrowotnej, Wolters Kluwer, Warszawa, 2011 r.
- Jacobs R., Smith P.C. Street A., Mierzenie efektywności w ochronie zdrowia, Wolters Kluwer, Warszawa, 2013 r.
- Lisiecka K., Czyż-Gwiazda E., Lisiecka-Biełanowicz M., Projekcyjne zarządzanie w organizacjach ochrony zdrowia. Diagnoza i kierunki doskonalenia., Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice, 2017 r.
- Rosing H., Rosling O., Rosling Ronnlund A.: Factfulness Media Rodzina, Poznań, 2018 r. Dziennik Urzędowy Ministra Zdrowia z 12 listopada 2015 OBWIESZCZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 10 listopada 2015 r. w sprawie ogłoszenia wykazu wzorcowych procedur radiologicznych z zakresu radiologii – diagnostyki obrazowej i radiologii zabiegowej Dziennik Urzędowy Ministra Zdrowia rok 2015 poz. 78.

**UWAGA**

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów

Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich

**Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**

**(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)**

**Uzupełniająca**

- Zimna T., Ochrona osobowych danych medycznych w zakładach opieki zdrowotnej, Komentarz; Prawo i Zdrowie, 2009 r.
- Rudawska I., Jakość relacji pacjent – profesjonalista w sektorze usług medycznych., Problemy Jakości nr 3 (2005), Wydawnictwo SIGMA-NOT, Warszawa, 2005 r.
- Rogoziński K., Zarządzanie wartością z klientem, Oficyna Wolters Kluwer, Warszawa 2012 r.
- Nojszewska, E., System ochrony zdrowia w Polsce, Wolters Kluwer Polska, 2011 r.
- Blikle A.J., Doktryna Jakości, Wydanie II Turkusowe, Rzecz o turkusowej organizacji, Wydawnictwo Helion, Gliwice, 2017 r.

**7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
K_W08 K_W10 K_W12  K_U05 K_U10 K_U12  K_K04 K_K06 K_K07	W ramach wykładu stosowane są następujące metod nauczania: 1. metody podające: wykład informacyjny, anegdota, objaśnienie lub wyjaśnienie. 2. metody problemowe: wykład problemowy, wykład konwersatoryjny. W ramach seminarium stosowane są następujące metod nauczania: 1. metody aktywizujące: inscenizacja, dyskusja dydaktyczna (związana z wykładem, burza mózgów) 2. metody praktyczne: pokaz, metoda projektów.	Uzyskanie zaliczenia (oceny pozytywnej) poprzez ocenianie formujące: • opracowanie projektu (także w zespole 3-4 osobowym, po akceptacji tematu) oraz prezentacja projektu na zajęciach – 60% • ocenianie ciągłe: aktywność na zajęciach (dyskusja dydaktyczna, inscenizacja, rozwiązywanie zadań w małych grupach podczas seminariów) – 30% • bieżące śledzenie wydarzeń w zakresie organizacji i zarządzania itp. („prasówka”) – 10% Warunkiem dopuszczenia do zaliczenia jest obecność na seminariach i ćwiczeniach.

**8. INFORMACJE DODATKOWE**

Zaliczenie:

- opracowanie projektu (także w zespole 3-4 osobowym, po akceptacji tematu) oraz prezentacja projektu na zajęciach – 2 terminy zaliczenia

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM

**Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
**(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)**