



Kulturowe, etyczne i pragmatyczne aspekty komunikacji interpersonalnej

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Wydział Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Logopedia ogólna i kliniczna
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	ogólnoakademicki
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Zakład Logopedii i Emisji Głosu, Centrum Logopedyczne IPS UW, 02-927 Warszawa, ul. Karowa 20
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr hab. Natalia Siudzińska, prof. UW
Koordynator przedmiotu	dr hab. Natalia Siudzińska, prof. UW n.siudzinska@uw.edu.pl dr Kamila Potocka, k.potocka@uw.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	Anna Cegiela a.j.cegiela@uw.edu.pl
Prowadzący zajęcia	Anna Cegiela

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów			Liczba punktów ECTS	2.50
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ WYKŁAD Z ELEMENTAMI DYSKUSJI	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS		
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim				
wykład (W)	30	1		
seminarium (S)				
ćwiczenia (C)				

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	Literatura: 5 h Przygotowanie do zaliczenia: 15 h Prace analityczne: 10 h	1.50

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Zapoznanie studentów z różnymi aspektami komunikacji, warunkami jej skuteczności i prawdziwości
C2	Nauczenie interpretowania tekstu w kontekście kultury, etyki i uwarunkowania psychicznego rozmówców
C3	Przekazanie wiedzy o sposobach wyrażania uczuć i potrzeb, sposobach wywierania wpływu na rozmówcę oraz nauczanie odpowiedniego reagowania na komunikaty o potrzebach i uczuciach

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1	Wie, jakie czynniki wpływają na skuteczność komunikacji
W2	Zna etyczne, pragmatyczne i kulturowe aspekty komunikacji
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
U1	Umie wyrażać swoje potrzeby i wymagania w komunikacji bez powodowania dyskomfortu dla rozmówcy
U2	Potrafi zrozumieć potrzeby i uczucia rozmówcy i odpowiednio zareagować
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K1	Uzupełniania swoich kompetencji komunikacyjnych
K2	do racjonalnego porozumiewania się w sytuacji sporu

5. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
wykład	1. Wprowadzenie do nauki o komunikacji A. czym jest komunikacja, modele komunikacji, kompetencja językowa a kompetencja komunikacyjna, typy kodów komunikacyjnych B. słyszenie a słuchanie i rozumienie: model kompetentnego słuchania i reagowania, rodzaje słuchania: poznawcze, oceniające, empatyczne	W1, W2, U1, U2, K1, K2

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

	2. Pragmatyczne aspekty komunikacji interpersonalnej A. czym jest pragmatyka, akty i gatunki mowy, zasady konwersacyjne Grice’a; mówienie nie wprost: metafora i metonimia, problem implikatur i presupozycji; pragmatyka a socjo- i psycholingwistyka B. Tekstologia jako dziedzina pragmatyki językowej; problematyka dyskursu i narracji, spójność i struktura tekstów pisanych i mówionych 3. Kulturowe aspekty komunikacji interpersonalnej A. Komunikacja międzykulturowa. Skąd czerpać wiedzę o zwyczajach innych kultur, jak uniknąć nieporozumień związanych z odmiennym interpretowaniem przekazów werbalnych i niewerbalnych B. Relatywizm językowy: hipoteza Sapira-Whorfa a przekładalność znaczeń między kulturami 4. Etyczne i nieetyczne zachowania komunikacyjne: A. Perswazja a manipulacja B. Funkcje środków językowych w kształtowaniu postaw odbiorcy 4. Porozumienie w kontaktach interpersonalnych A. Wyrażanie i rozpoznawanie uczuć i potrzeb B. Rozpoznawanie blokad w współodczuwaniu i porozumieniu C. Rozpoznawanie form przymusu (żądania, rozkazów) i odróżnianie ich od propozycji i prośb D. Okazywanie empatii – język zorientowany na potrzeby człowieka	
--	--	--

6. LITERATURA
Obowiązkowa
Bartmiński J., Bartmińska-Niebrzegowska S., Szadura J., 2004, Akty i gatunki mowy, Lublin. Berne E., 1987, W co grają ludzie?, Warszawa Cegieła A., 2014, Słowa i ludzie. Wprowadzenie do etyki słowa, Warszawa Grabias S., 2003, Język w zachowaniach społecznych, Lublin, zwłaszcza ss. 41-55, 258-313. Kovecses Z., 2011, Język, umysł, kultura. Praktyczne wprowadzenie, przeł. A. Kowalcze-Pawlik, M. Buchta, Kraków (zwłaszcza ss. 17-66). Levinson S.C., 2010, Pragmatyka, przeł. T. Ciecierski, K. Stachowicz, Warszawa. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., 2007, Komunikacja między ludźmi, Warszawa. Puzynina J., 2013, Wartości i wartościowanie w perspektywie językoznawstwa, Kraków. Pszczółowski T., 1974, Umiejętność przekonywania i dyskusji, Warszawa. Rosenberg M.B. W świecie porozumienia bez przemocy, Podkowa Leśna Wierzbicka A., 2007, Słowa klucze. Różne języki – różne kultury, Warszawa, ss. 72-234.
Uzupełniająca
de Beaugrande R.-A., Dressler W.U, 1990, Wstęp do lingwistyki tekstu, przeł. T. Szwedek, Warszawa (zwłaszcza rozdział Spójność: 72-119),

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

W1, W2	Test z wiedzy	Próg zaliczenia 75%
U1, U2	Pytania o sposób reagowania na przedstawioną sytuację podczas wykładu i w zestawie pytań w teście	Poprawna reakcja

8. INFORMACJE DODATKOWE

(tu należy zamieścić informacje istotne z punktu widzenia nauczyciela niezawarte w pozostałej części sylabusu, w szczególności w oparciu o regulacje wynikające z § 26 ust. 1 i 2, § 27 ust. 3 oraz § 28 ust. 1 Regulaminu Studiów wskazanie liczby terminów zaliczeń przedmiotu, w tym zaliczeń dopuszczających do egzaminu, oraz np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

Student może przystąpić do zaliczenia, jeśli nie opuścił więcej niż dwóch zajęć. Przysługuje mu jedna poprawka w sesji egzaminacyjnej (drugi termin). Potem jedna poprawka w sesji poprawkowej.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów
Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich