



Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Wydział Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Audiofonologia z protetyką słuchu
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	oferta – przedmiot wybieralny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Zakład Epidemiologii i Biostatystyki Kampus Banacha, Centrum Symulacji Medycznych ul. Pawińskiego 3a, 02-106 Warszawa Sekretariat: pok. A318 (III piętro) epidemiologia@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr hab. n. med. Joanna Peradzyńska
Koordynator przedmiotu	dr n o zdr Karolina Zakrzewska; karolina.zakrzewska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	mgr Artur Białoszewski; artur.bialoszewski@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr n o zdr Karolina Zakrzewska; karolina.zakrzewska@wum.edu.pl mgr Olga Dryja, mgr Artur Białoszewski

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	I rok, II semestr	Liczba punktów ECTS	1.0
------------------------------	-------------------	----------------------------	-----

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim		
wykład (W)	15	0.6
seminarium (S)		
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	10	0.4

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zapoznanie z podstawami teoretycznymi oraz aspektami praktycznymi zarządzania w podmiotach wykonujących działalność leczniczą
----	---

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

K_W08	zna etyczne i prawne uwarunkowania zawodu audiofonologa
K_W09	posiada wiedzę ogólną niezbędną do zrozumienia społecznych, ekonomicznych i prawnych uwarunkowań działalności dotyczącej procedur medycznych
K_W52	jest świadomy miejsca swojej dyscypliny w ramach organizacji systemu ochrony zdrowia na poziomie krajowym.

Umiejętności – Absolwent potrafi:

K_K07	potrafi współpracować z przedstawicielami innych zawodów w zakresie ochrony zdrowia
K_K09	właściwie organizuje pracę własną

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K_K06	przestrzega tajemnicy lekarskiej i innych praw pacjenta
-------	---

5. ZAJĘCIA

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
wykład	Podstawy zarządzania i organizacji, w tym w ochronie zdrowia. Struktura organizacji podmiotu leczniczego. Zasady tworzenia regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego. Zarządzanie podmiotem wykonującym działalność leczniczą. Umiejętności i kompetencje kierownika. Konflikt w zespole - teoria i praktyka rozwiązywania problemów w zespole. Rola lidera w sytuacjach kryzysowych. Prakseologia. Cykl działania zorganizowanego. Planowanie. Kontrolowanie. Zasady ewaluacji działań. Analiza strategiczna organizacji i jej otoczenia. Marketing w podmiocie leczniczym. Rozwój strategii marketingowej. Zarządzanie sobą w systemie ochrony zdrowia. Naukowe podstawy motywacji. Skuteczne narzędzia motywacyjne. Rozwój kariery.	K_W08 K_W09 K_W52 K_K07 K_K09 K_K06

6. LITERATURA

Obowiązkowa

[Encyklopedia Zarządzania](#)

Uzupełniająca

Przepisy prawne (dostępne w Internetowym Systemie Aktów Prawnych: <https://isap.sejm.gov.pl>)

- ustawa o działalności leczniczej
- ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
- ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- ustawa o zdrowiu publicznym
- ustawa o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi
- Kodeks pracy
- Kodeks cywilny

Kotler P, Keller KE. Marketing. Wydawnictwo Rebis, 2021

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
K_K07 K_K09 K_K06	rozwiązywanie studiów przypadków – wspólna analiza i dyskusja, szukanie najlepszych rozwiązań	aktywny udział w zajęciach
K_W08 K_W09 K_W52	QUIZy na eWUM po każdym wykładzie	wynik min. 60% w każdym powykładowym QUIZie dostępnym na platformie e-learningowej eWUM:

		• w każdym QUIZie 3 pytania sprawdzające efekty kształcenia • nieograniczona liczba podejść termin uzupełnienia wszystkich QUIZów (na min 60% każdy): przedostatnie zajęcia z przedmiotu wg planu zajęć
--	--	--

8. INFORMACJE DODATKOWE

- dla przedmiotu dostępny będzie dedykowany kurs na platformie eWUM: <https://e-learning.wum.edu.pl/login/index.php>
- warunkiem uzyskania zaliczenia przedmiotu jest ukończenie wszystkich aktywności w ramach przedmiotu na platformie eWUM w wyznaczonym terminie – oznacza to nieograniczoną liczbę podejść w oznaczonym konkretną datą terminie.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów
Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich