



Psychologia medyczna

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Lekarsko-dentystyczny
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia	Jednolite magisterskie
Forma studiów	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Psychologii Zdrowia WUM ul. Litewska 14/16, 00-575 Warszawa, tel.: +48 22 116 92 11 e-mail: zpikm@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Dr hab. n. o zdr. Dorota Włodarczyk dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl
Koordynator przedmiotu	Dr n. o zdr. Magdalena Łazarewicz magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	Dr n. o zdr. Magdalena Łazarewicz
Prowadzący zajęcia	Dr n. o zdr. Magdalena Łazarewicz (magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl) Dr n. med. Mirosława Adamus (mirosława.adamus@wum.edu.pl)

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	III rok, V semestr	Liczba punktów ECTS	1.50
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS	
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)	3	0.10	
ćwiczenia (C)	12	0.40	
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	30	1.00	

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Zdobycie wiedzy i umiejętności z zakresu psychologicznych aspektów wywiadu medycznego.
C2	Zdobycie wiedzy na temat zasad/protokołu komunikacji z pacjentem w gabinecie stomatologicznym z uwzględnieniem czynników psychospołecznych.
C3	Zdobycie wiedzy i umiejętności na temat budowania dobrej relacji z pacjentem. Zrozumienie, dlaczego dobra komunikacja jest ważnym elementem procesu terapeutycznego.
C4	Zdobycie wiedzy i umiejętności z zakresu komunikacji niewerbalnej i werbalnej (przywitanie pacjenta, okazywanie szacunku, gesty, postawa ciała, aktywne słuchanie, zadawanie pytań, parafraza, klaryfikacja, podsumowanie, dostosowanie języka do pacjenta, rozmowa o oczekiwaniach pacjenta, przekazywanie informacji).
C5	Przygotowanie do przeprowadzenia wywiadu z pacjentem, rozmowy na temat oczekiwań pacjenta, motywowania do zmian zachowań zdrowotnych, przekazywania informacji oraz planowania leczenia.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:	

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

D.W4.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem i pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;
G.W38.	sądowe aspekty etologii człowieka.

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

D.U1.	uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych;
D.U2.	dostrzegać i właściwie reagować na oznaki zachowań antyzdrowotnych. i autodestrukcyjnych;
D.U3.	wybierać takie leczenie, które minimalizuje konsekwencje społeczne dla pacjenta;
D.U4.	budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia;
D.U5.	podejmować działania zmierzające do poprawy jakości życia pacjenta i zapobiegania pogorszeniu się jej w przyszłości;
D.U6.	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii;
D.U8.	stosować w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające;
D.U12.	przestrzegać praw pacjenta.

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	-
----	---

Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	zastosować podstawowe techniki zachowań asertywnych w pracy z pacjentem;
U2	zastosować podstawowe niefarmakologiczne techniki pracy z lękiem stomatologicznym.

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1	-
----	---

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Seminarium	Omówienie zasad budowania relacji pacjent-lekarz-dentysta. Prowadzenie rozmowy z pacjentem z uwzględnieniem czynników	D.W4., G.W38., D.U1., D.U6.

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

	psychospołecznych. Wyrażanie Empatii. Protokół Calgary Cambridge i EMPATIA. Wstęp do wywiadu i diagnozy psychomedycznej – zakres diagnozy psycho-medycznej, relacja lekarz-pacjent.	
Ćwiczenia	C1-C2 – Komunikacja werbalna i niewerbalna. Podstawowe umiejętności prowadzenia wywiadu. Radzenie sobie z emocjami. Okazywanie empatii, przekazywanie informacji na temat stanu zdrowia. Ustalenie planu leczenia oraz pozyskanie świadomej zgody. Błędy medyczne i niepowodzenia leczenia.	G.W38., D.U1., D.U3., D.U4., D.U6., D.U8.
	C3-C4 – Role-playing: podstawowe umiejętności budowania relacji, komunikacji i prowadzenie wywiadu. Ćwiczenia typu role-playing i inne zadania komunikacyjne dotyczące takich tematów jak: nawiązanie kontaktu z pacjentem, wstępny wywiad, praca z pacjentem z lękiem, omawianie zaleceń, asertywność, praca z opiekunem pacjenta pediatrycznego. Edukacja pacjenta z zakresu stanu zdrowia oraz motywacja do zmiany zachowań zdrowotnych. Rozpoznanie własnych zasobów i deficytów z zakresu komunikacji.	D.U1., D.U2., D.U3., D.U4., D.U5., D.U6., D.U8., D.U12., U1., U2.

7. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Psychologia w praktyce medycznej. Jakubowska-Winiecka, A. i Włodarczyk, D. PWN. 2007.
2. Współczesna stomatologia wieku rozwojowego. Olczak-Kowalczyk, D., Szczepańska, J. i Kaczmarek U. Med. Tour Press. 2017.
3. Materiały w plikach pdf przekazane przez prowadzącego w trakcie zajęć.

Uzupelniająca

1. Psychology and Sociology Applied to Medicine. Teijlingen, E. i Humphris, G. Elsevier. 2019.
2. The Psychology of the Dentist-Patient Relationship (Contributions to Psychology and Medicine). Bochner, S. Springer. 2011.
3. Behavioral Dentistry. Mostofsky, D. I. & Fortune, F. Wiley-Blackwell. 2013.
4. The Fearful Dental Patient: A Guide to Understanding and Managing. Weiner, A. Wiley-Blackwell. 2010. Cognitive Behavioral Therapy for Dental Phobia and Anxiety. Öst L-G. & Skaret E. Wiley-Blackwell. 2013.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W4., G.W38., D.U1., D.U6.	Kartkówka – test zaliczający treści prezentowane na seminarium (max. 10p)	Test wielokrotnego wyboru– 10 pytań z jedną odpowiedzią prawidłową spośród 4 proponowanych. Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 60% (6pkt na 10pkt).
D.W4., G.W38., D.U1.- D.U6., D.U8., D.U12., U1., U2.	Monitorowanie aktywności w trakcie zajęć (max. 10p) Udział w scenkach typu role-playing (max. 35p) Przygotowanie eseju dotyczącego odegranej scenki typu role-playing w roli lekarza (analiza własnych umiejętności komunikacyjnych) (max. 10p)	Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 60% (ocena punktowa)

		Ocena końcowa jest oceną sumaryczną z poszczególnych wykonanych zadań. Ocena końcowa z przedmiotu: 0-35 –niezaliczone 36-41 –ocena 3 42-47 –ocena 3+ 48-53 –ocena 4 54-59 –ocena 4+ 60-65 –ocena 5
--	--	--

9. INFORMACJE DODATKOWE

1. Przedmiot „*Psychologia medyczna*” na II i III roku studiów realizowany jest przez Studium Psychologii Zdrowia WUM.
2. Obecność na seminarium i ćwiczeniach jest obowiązkowa. W wyjątkowych sytuacjach zajęcia mogą być odrobione z inną grupą po wcześniejszym ustaleniu z prowadzącym zajęcia. W przypadku braku możliwości odrobienia zajęć z inną grupą, usprawiedliwiona nieobecność może być zaliczona poprzez przygotowanie pracy pisemnej / zadania na temat uzgodniony z prowadzącym.
3. Kartkówka odbywa się na pierwszych zajęciach ćwiczeniowych (drugi tydzień trwania kursu). Osoby uczestniczące w zajęciach mają prawo do jednokrotnego podejścia do poprawy kolokwium. W przypadku niezaliczenia kolokwium w drugim terminie osoba uczestnicząca w kursie otrzymuje 0 punktów z testu do ostatecznej kalkulacji oceny z przedmiotu.
4. Przy Studium funkcjonuje anglojęzyczne Psychologiczne Studenckie Koło Naukowe „Psyche”; Opiekun SKN PSYCHE – dr n. o zdr. Magdalena Łazarewicz; email: magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl.
5. Strona www Studium: <http://zpkm.wum.edu.pl/>

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich