



System zarządzania jakością

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Elektroradiologia
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Praktyczne
Poziom kształcenia	II stopnia
Forma studiów	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Zakład Profilaktyki Zagrożeń Środowiskowych, Alergologii i Immunologii ul. Banacha 1a, blok E, I piętro 02-091 Warszawa
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. med. Bolesław Samoliński
Koordynator przedmiotu	dr n. ekon. Mira Lisiecka - Biełanowicz
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr n. ekon. Mira Lisiecka - Biełanowicz
Prowadzący zajęcia	dr n. ekon. Mira Lisiecka - Biełanowicz

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	2 rok, 3 semestr	Liczba punktów ECTS	1,5
-----------------------	------------------	---------------------	-----

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim		
wykład (W)	0	
seminarium (S)	20	0,8
ćwiczenia (C)	10	0,4
e-learning (e-L)	0	
zajęcia praktyczne (ZP)	0	
praktyka zawodowa (PZ)	0	
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	7	0,3

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przekazanie studentowi wiedzy o koncepcji zarządzania przez jakość oraz narzędziach dzięki którym będzie miał przygotowanie do praktycznego wdrażania tej koncepcji w organizacjach ochrony zdrowia.
C2	Zapoznanie studenta z systemem oceny zgodności zbudowanym w oparciu o: branżowe standardy akredytacyjne Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia oraz systemem międzynarodowych standardów wg rodziny norm ISO, które mogą być podstawą budowy systemów zarządzania jakością w organizacjach ochrony zdrowia.
C3	Ukazanie znaczenia zarządzania przez jakość w placówkach ochrony zdrowia a także podkreślenie roli klienta wewnętrznego i zewnętrznego w zarządzaniu jakością.

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

E2.W.08 E2.W.10 E2.W.12 E2.U.05	Zna i rozumie społeczne i ekonomiczno-gospodarcze uwarunkowania nowoczesnej radiologii, radioterapii, medycyny nuklearnej. Ma wiedzę i zna terminologię nauk o zdrowiu w zakresie niezbędnym dla radiologii i elektroradiologii. Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystującej wiedzę, z zakresu elektroradiologii. Potrafi sformułować plan działań odpowiadających potrzebom pacjenta oraz grupy społeczne.
--	---

Umiejętności – Absolwent potrafi:

E2.U.10 E2.U.12 E2.K.04 E2.K.06	Posiada zaawansowane umiejętności kierowania i realizowania zajęć ochrony radiologicznej, zarządzania jakością w pracy z różnymi grupami społecznym. posiada umiejętność przygotowania wystąpień ustnych
--	---

	Wykazuje przywództwo i przedsiębiorczość, potrafi zorganizować prace zespołu techników i licencjatów elektroradiologii. Potrafi rozwiązywać złożone problemy związane z wykonywaniem zawodu w tym ochrony radiologicznej i zarządzania jakością.
--	---

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

E2.K.07	Potrafi dbać o bezpieczeństwo własne, otoczenia i współpracowników. Wykazuje przywództwo i przedsiębiorczość, potrafi zorganizować prace zespołu techników i licencjatów elektroradiologii. Potrafi rozwiązywać złożone problemy związane z wykonywaniem zawodu w tym ochrony radiologicznej i zarządzania jakością. Potrafi dbać o bezpieczeństwo własne, otoczenia i współpracowników.
---------	---

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady		E2.W.08 E2.W.10 E2.W.12 E2.U.05
Seminaria	1. Problematyka poprawy i doskonalenia procesów kształtowania jakości usług poprzez ukazanie możliwości tkwiących w sferze zarządzania organizacji ochrony zdrowia. 2. Procedura i standardy akredytacyjne organizacji ochrony zdrowia wg Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. 3. System zarządzania jakością w organizacjach ochrony zdrowia wg międzynarodowych standardów rodziny norm ISO.	E2.U.10 E2.U.12 E2.K.04 E2.K.06
Ćwiczenia	1. Praktyczne zastosowanie narzędzi i metod z obszaru zarządzania w organizacjach ochrony zdrowia. 2. System zarządzania jakością w organizacjach ochrony zdrowia wg międzynarodowych standardów norm ISO 9001. 3. Podejście procesowe w organizacjach ochrony zdrowia – prezentacja projektu. Dyskusja i podsumowanie merytoryczne zajęć.	E2.K.07

6. LITERATURA

Obowiązkowa

- „Menedżer Zdrowia”- miesięcznik (na bieżąco).
- „Problemy jakości” – miesięcznik (na bieżąco).
- „Rynek zdrowia” – miesięcznik ((na bieżąco).
- ABC jakości. Wydawnictwo PCBC Warszawa. Kwartalnik (na bieżąco).
- Frączkiewicz-Wronka A.,Austin-Tynda A..(red.): Przywództwo w ochronie zdrowia. Idee i instrumenty. ,Wyd: Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., 2009 r.
- „Menedżer Zdrowia”- miesięcznik (na bieżąco).
- „Problemy jakości” – miesięcznik (na bieżąco).
- „Rynek zdrowia” – miesięcznik ((na bieżąco).
- ABC jakości. Wydawnictwo PCBC Warszawa. Kwartalnik (na bieżąco).
- Frączkiewicz-Wronka A.,Austin-Tynda A..(red.): Przywództwo w ochronie zdrowia. Idee i instrumenty. ,Wyd: Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., 2009 r.
- Lisieckiej K. (red.): Zarządzanie jakością usług zdrowotnych., IPiS, Warszawa, 2003 r.
- Lisiecka-Biełanowicz M., Smoliński B. (red.): Systemy zarządzania jakością ochronie zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Warszawa, 2008 r.
- Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia. PN-EN ISO 9000, PKN, Warszawa, wrzesień, 2001 r.

- Systemy zarządzania jakością. Wymagania PN-EN ISO 9001, PKN, Warszawa, 2015 r.
- Opolski K., Dykowska G., Możdżonek M.: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych., CeDeWu, W-wa, 2003 r.
- Lisiecka- Biełanowicz M., Smoliński B, Warczyński P.: Kierunki doskonalenia usług w ochronie zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Warszawa, wydanie I, 2010 r.
- Lisiecka-Biełanowicz M.: Zarządzanie jakością relacji w organizacjach ochrony zdrowia, Difin, Warszawa, 2016 r.,
- Jackowski M.: Ochrona danych medycznych, Wolters Kluwer business, Warszawa, 2011 r.
- Walshe K., Smith J., Zarządzanie w opiece zdrowotnej, Wolters Kluwer, Warszawa, 2011 r.
- Jacobs R., Smith P.C. Street A., Mierzenie efektywności w ochronie zdrowia, Wolters Kluwer, Warszawa, 2013 r.
- Lisiecka K., Czyż-Gwiazda E., Lisiecka-Biełanowicz M., Projakościowe zarządzanie w organizacjach ochrony zdrowia. Diagnoza i kierunki doskonalenia., Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice, 2017 r.
- Rosing H., Rosling O., Rosling Ronnlund A.: Factfulness Media Rodzina, Poznań, 2018 r.
- Stosowne i aktualne akty prawne w sprawie ogłoszenia wykazu wzorcowych procedur radiologicznych z zakresu radiologii – diagnostyki obrazowej i radiologii zabiegowej

Uzupełniająca

- Zimna T., Ochrona osobowych danych medycznych w zakładach opieki zdrowotnej, Komentarz; Prawo i Zdrowie, 2009 r.
- Rudawska I., Jakość relacji pacjent – profesjonalista w sektorze usług medycznych., Problemy Jakości nr 3 (2005), Wydawnictwo SIGMA-NOT, Warszawa, 2005 r.
- Rogoziński K., Zarządzanie wartością z klientem, Oficyna Wolters Kluwer, Warszawa 2012 r.
- Nojszewska, E., System ochrony zdrowia w Polsce, Wolters Kluwer Polska, 2011 r.
- Blikle A.J., Doktryna Jakości, Wydanie II Turkusowe, Rzecz o turkusowej organizacji, Wydawnictwo Helion, Gliwice, 2017 r.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
E2.W.08 E2.W.10 E2.W.12 E2.U.05 E2.U.10 E2.U.12 E2.K.04 E2.K.06 E2.K.07	W ramach seminarium stosowane są następujące metod nauczania: 1. metody podające: anegdota, objaśnienie lub wyjaśnienie. 2. metody problemowe: wykład problemowy, wykład konwersatoryjny. W ramach ćwiczeń stosowane są następujące metod nauczania: 1. metody aktywizujące: inscenizacja, dyskusja dydaktyczna (związana z seminarium, burza mózgów) 2. metody praktyczne: pokaz, metoda projektów.	Uzyskanie zaliczenia (oceny pozytywnej) poprzez ocenianie formujące: • opracowanie projektu (także w zespole 3-4 osobowym, po akceptacji tematu) oraz prezentacja projektu na zajęciach – 60% • ocenianie ciągłe: aktywność na zajęciach (dyskusja dydaktyczna, inscenizacja, rozwiązywanie zadań w małych grupach podczas seminariów) – 30% • bieżące śledzenie wydarzeń w zakresie organizacji i zarządzania w organizacjach ochrony zdrowia itp. („prasówka”) – 10% Warunkiem dopuszczenia do zaliczenia jest obecność na seminariach i ćwiczeniach.

8. INFORMACJE DODATKOWE

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów

(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów
Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich