



Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2026/2027
Wydział	Wydział Lekarsko - Stomatologiczny
Kierunek studiów	Audiofonologia z protetyką słuchu
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Nauki medyczne
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	praktyczny
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	I stopnia
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/wybieralny)	Wybieralny
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	Zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące (oraz adres/y jednostki/jednostek)	Zakład Epidemiologii i Biostatystyki (WLS17) ul. Pawińskiego 3a, 02-106 Warszawa (CSM) – pokój A318 tel. (22) 11 66 339 epidemiologia@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr hab. n. med. Joanna Peradzyńska joanna.peradzynska@wum.edu.pl
Koordynator przedmiotu	dr n o zdr Karolina Zakrzewska karolina.zakrzewska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr n o zdr Karolina Zakrzewska
Prowadzący zajęcia	dr n o zdr Karolina Zakrzewska mgr Olga Dryja; olga.wojciechowska@wum.edu.pl mgr Artur Białoszewski; artur.bialoszewski@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	Rok I, semestr II (letni)	Liczba punktów ECTS	1
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		15	0,6
seminarium (S)		-	-
ćwiczenia (C)		-	-
e-learning (e-L)		-	-
zajęcia praktyczne (ZP)		-	-
praktyka zawodowa (PZ)		-	-
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		10	0,4

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Zapoznanie z podstawami teoretycznymi oraz aspektami praktycznymi zarządzania w podmiotach wykonujących działalność leczniczą

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1 (K_W08)	Zna etyczne i prawne uwarunkowania zawodu audiofonologa.
W2 (K_W09)	Posiada wiedzę ogólną niezbędną do zrozumienia społecznych, ekonomicznych i prawnych uwarunkowań działalności dotyczącej procedur medycznych
W3 (K_W50)	Jest świadomy miejsca swojej dyscypliny w ramach organizacji systemu ochrony zdrowia na poziomie krajowym.

Umiejętności – Absolwent potrafi:

-	
---	--

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1 (K_K06)	Przestrzega tajemnicy lekarskiej i innych praw pacjenta.
K2 (K_K07)	Potrafi współpracować z przedstawicielami innych zawodów w zakresie ochrony zdrowia.
K3 (K_K09)	Właściwie organizuje pracę własną.

5. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
wykład	Podstawy zarządzania i organizacji, w tym w ochronie zdrowia. Struktura organizacji podmiotu leczniczego. Zasady tworzenia regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego. Zarządzanie podmiotem wykonującym działalność leczniczą. Umiejętności i kompetencje kierownika. Konflikt w zespole - teoria i praktyka rozwiązywania problemów w zespole. Rola lidera w sytuacjach kryzysowych. Prakseologia. Cykl działania zorganizowanego. Planowanie. Kontrolowanie. Zasady ewaluacji działań. Analiza strategiczna organizacji i jej otoczenia. Marketing w podmiocie leczniczym. Rozwój strategii marketingowej. Zarządzanie sobą w systemie ochrony zdrowia. Naukowe podstawy motywacji. Skuteczne narzędzia motywacyjne. Rozwój kariery.	K_W08 K_W09 K_W52 K_K07 K_K09 K_K06

6. LITERATURA
Obowiązkowa
Encyklopedia Zarządzania
Uzupełniająca
Przepisy prawne (dostępne w Internetowym Systemie Aktów Prawnych: https://isap.sejm.gov.pl) • ustawa o działalności leczniczej • ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta • ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych • ustawa o zdrowiu publicznym • ustawa o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi • Kodeks pracy • Kodeks cywilny Kotler P, Keller KE. Marketing. Wydawnictwo Rebis, 2021

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

K_K07 K_K09 K_K06	rozwiązywanie studiów przypadków – wspólna analiza i dyskusja, szukanie najlepszych rozwiązań	aktywny udział w zajęciach
K_W08 K_W09 K_W52	QUIZy na eWUM po każdym wykładzie	wynik min. 60% w każdym powykładowym QUIZie dostępnym na platformie e-learningowej eWUM: • w każdym QUIZie 3 pytania sprawdzające efekty kształcenia • nieograniczona liczba podejść termin uzupełnienia wszystkich QUIZów (na min 60% każdy): przedostatnie zajęcia z przedmiotu wg planu zajęć

8. INFORMACJE DODATKOWE

- Dla przedmiotu dostępny będzie dedykowany kurs na platformie eWUM: <https://e-learning.wum.edu.pl/login/index.php>
- Brak wykonania obowiązkowej aktywności zaliczeniowej na platformie eWUM w wyznaczonym terminie traktowany jest jako nieobecność na zaliczeniu. Student jest zobowiązany do powiadomienia koordynatora przedmiotu lub osoby wskazanej przez kierownika jednostki najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po upływie terminu wykonania aktywności. Zasady usprawiedliwiania nieobecności oraz ich konsekwencje określa Regulamin studiów WUM.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich