



## Komunikacja kliniczna

### 1. METRYCZKA

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rok akademicki                        | 2026/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Wydział                               | Wydział Lekarsko-Stomatologiczny                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kierunek studiów                      | Fizjoterapia                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Dyscyplina wiodąca                    | Nauki o zdrowiu                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Profil studiów                        | Praktyczny                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Poziom kształcenia                    | jednolite magisterskie                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Forma studiów                         | Stacjonarna                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Typ modułu/przedmiotu                 | Obowiązkowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Forma weryfikacji efektów uczenia się | zaliczenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Jednostka/jednostki prowadząca/e      | Zakład Rehabilitacji WLS15<br>CSR<br>ul. Księcia Trojdena 2F; 02-190 Warszawa<br>tel.: (022) 57 20 920<br><a href="http://www.zakladrehabilitacji.wum.edu.pl">www.zakladrehabilitacji.wum.edu.pl</a><br><a href="http://www.csr.wum.edu.pl/pl/zaklad-rehabilitacji">www.csr.wum.edu.pl/pl/zaklad-rehabilitacji</a> |

|                                          |                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kierownik jednostki/kierownicy jednostek | Dr hab. Anna Hadamus<br><a href="mailto:anna.hadamus@wum.edu.pl">anna.hadamus@wum.edu.pl</a>                      |
| Koordinator przedmiotu                   | Dr n. med. Monika Lewandowska<br><a href="mailto:monika.lewandowska@wum.edu.pl">monika.lewandowska@wum.edu.pl</a> |
| Osoba odpowiedzialna za sylabus          | Dr n. med. Monika Lewandowska<br><a href="mailto:monika.lewandowska@wum.edu.pl">monika.lewandowska@wum.edu.pl</a> |
| Prowadzący zajęcia                       | Dr n. med. Monika Lewandowska<br><a href="mailto:monika.lewandowska@wum.edu.pl">monika.lewandowska@wum.edu.pl</a> |

## 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

|                                               |                      |                     |                         |
|-----------------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|
| Rok i semestr studiów                         | I rok semestr zimowy | Liczba punktów ECTS | 1.00                    |
| FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ                       |                      | Liczba godzin       | Kalkulacja punktów ECTS |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim |                      |                     |                         |
| wykład (W)                                    |                      |                     |                         |
| seminarium (S)                                |                      | 20                  | 0,75                    |
| ćwiczenia (C)                                 |                      |                     |                         |
| e-learning (e-L)                              |                      |                     |                         |
| zajęcia praktyczne (ZP)                       |                      |                     |                         |
| praktyka zawodowa (PZ)                        |                      |                     |                         |
| Samodzielna praca studenta                    |                      |                     |                         |
| Przygotowanie do zajęć i zaliczeń             |                      | 5                   | 0,25                    |

## 3. CELE KSZTAŁCENIA

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C1 | Przygotowanie teoretyczne i praktyczne studentów do korzystania z komunikacji werbalnej i niewerbalnej w warunkach szpitalnych, ambulatoryjnych, domowych, lecznictwa uzdrowiskowego oraz w odnowie pomiędzy personelem medycznym (zespołem terapeutycznym), pacjentem, rodziną chorego z uwzględnieniem komunikacji interpersonalnej, alternatywnej, między i transkulturowej. |
| C2 | Przygotowanie teoretyczne i praktyczne studentów do przeprowadzenia wywiadu terapeutycznego oraz dokumentacji fizjoterapeutycznej.                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C3 | Przygotowanie teoretyczne z zakresu wiedzy dotyczącej Towarzystw Naukowych oraz Fundacji i Stowarzyszeń na rzecz osób chorych lub/i niepełnosprawnych. |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ** (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)

| Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019) | Efekty w zakresie |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

**Wiedzy – Absolwent\* zna i rozumie:**

|      |                                                                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B.W3 | modele komunikowania się w opiece zdrowotnej, podstawowe umiejętności komunikowania się z pacjentem oraz członkami interdyscyplinarnego zespołu terapeutycznego. |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Umiejętności – Absolwent\* potrafi:**

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B.U10 | przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną pacjenta z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji zdrowotnej w atmosferze zaufania podczas całego postępowania fizjoterapeutycznego; |
| B.U11 | udzielać pacjentowi informacji o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub fizjoterapeutycznych i uzyskiwać jego świadomą zgodę na te działania;                                                                                       |
| B.U12 | komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia.                                                                                                                                                                        |

\*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

**5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ -OGÓLNE** (nieobowiązkowe)

| Numer efektu uczenia się | Efekty w zakresie |
|--------------------------|-------------------|
|--------------------------|-------------------|

**Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:**

|      |                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WO1) | problematykę z zakresu dyscyplin naukowych – psychologia, pedagogika, nauki socjologiczne, filozofia i bioetyka; |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Umiejętności – Absolwent potrafi:**

|       |                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UO11) | komunikować się z pacjentem i jego rodziną w atmosferze zaufania, z uwzględnieniem potrzeb pacjenta i jego praw;           |
| UO12) | komunikować się ze współpracownikami w zespole i dzielić się wiedzą;                                                       |
| UO13) | wykorzystywać wiedzę w zakresie racjonalizacji i optymalizacji fizjoterapii, także współpracując w zespole terapeutycznym; |

**Kompetencje społecznych – Absolwent jest gotów do:**

|      |                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KO1) | nawiązania i utrzymania pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych;                                                   |
| KO4) | absolwent jest gotów do przestrzegania praw pacjenta i zasad etyki zawodowej;                                                                                                               |
| KO5) | absolwent jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń, dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;                                                           |
| KO7) | wdrażania zasad koleżeństwa zawodowego i współpracy w zespole specjalistów, w tym z przedstawicielami innych zawodów medycznych, także w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym; |
| KO9) | przyjęcia odpowiedzialności związanej z decyzjami podejmowanymi w ramach działalności zawodowej, w tym w kategoriach bezpieczeństwa własnego i innych osób.                                 |

| 6. ZAJĘCIA                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forma zajęć                                                                                                                                                                                                                                 | Treści programowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                          |
| seminarium                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>S. 1-2. Informacje wprowadzające.</b><br/>Omówienie: ogólnych zagadnień dotyczących BHP na zajęciach. Zapoznanie studentów z: tematami seminariów, kryteriami oceniania w przedmiocie. Komunikacja i jej rodzaje; zasad i technik dotyczących aktywnego słuchania i mówienia oraz wskazanie błędów w komunikacji. Komunikacja w zespole terapeutycznym.</p> <p><b>S.3-5. MODUŁ KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ:</b><br/><b>Kim jestem?</b><br/>Jak rozpoznać własne mocne i słabe strony. Praktyczne wyrażanie mocnych stron. Otwarte wyrażanie uczuć - pozytywnych i negatywnych.<br/>Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska<br/><b>Skuteczna komunikacja werbalna</b><br/>Aktywne mówienie i słuchanie. Zadawanie pytań, udzielanie odpowiedzi.<br/>Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska<br/><b>Skuteczna komunikacja poprzez język ciała.</b><br/>Otwarta i zamknięta postawa ciała (komunikacja niewerbalna).<br/><b>Podstawy retoryki.</b><br/>Sztuka wysłownienia oraz przekonywania innych osób.<br/>Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska</p> <p><b>S.6-9. MODUŁ KOMUNIKACJI KLINICZNEJ</b><br/><b>Wywiad fizjoterapeutyczny i dokumentacja fizjoterapeutyczna</b><br/>Wywiad z pacjentem/rodziną - pytania i odpowiedzi (otwarte, półotwarte, zamknięte). Obowiązująca dokumentacja fizjoterapeutyczna.<br/><b>Zespół terapeutyczny</b><br/>Współpraca zespołu terapeutycznego</p> <p><b>S.10-13. MODUŁ KOMUNIKACJI MIĘDZYKULTUROWEJ</b><br/><b>Komunikacja międzykulturowa.</b><br/>Wymiary różnic międzykulturowych. Indywidualizm, a kolektywizm.<br/>Wykładowca: dr n. med. Monika Lewandowska<br/><b>Komunikacja między i transkulturowa</b><br/>Wymiary podobieństw i różnic religijnych.<br/><b>Sposoby eliminowania stresu.</b><br/><b>Wybrane metody relaksacji (trening Alexandra, Schultza i Jacobsona).</b></p> <p><b>S.14-17. MODUŁ KOMUNIKACJI NAUKOWEJ</b><br/><b>Towarzystwa Naukowe. Fundacje i Stowarzyszenia.</b><br/>Cele i zasady Towarzystw Naukowych. Prezentacje PTF, PTReh, TMS, PTTM.<br/>Cele i zasady działania fundacji i stowarzyszeń.</p> <p><b>S.18-20. Zaliczenie przedmiotu.</b><br/>Test 20 pytań zamkniętych, 1 krotnego wyboru z 3 dystraktorami</p> | <p><b>B.W3</b><br/><b>B.U10</b><br/><b>B.U11</b><br/><b>B.U12</b></p> <p><b>WO1)</b><br/><b>UO11)</b><br/><b>UO12)</b><br/><b>UO13)</b><br/><b>KO1)</b><br/><b>KO4)</b><br/><b>KO5)</b><br/><b>KO7)</b><br/><b>KO9)</b></p> |
| 7. LITERATURA                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obowiązkowa</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
| Nowina Konopka M., Feleszko W., Małecki Ł. Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018<br>Silverman J., Kurtz S., Draper J. Umiejętności komunikowania się z pacjentem. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Uzupełniająca</b>                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |
| Knapp H. Komunikacja w terapii. PWN, Warszawa 2017                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |

Makara-Studzińska M. Komunikacja z pacjentem. Czelej, Lublin 2012

## 8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

| Symbol przedmiotowego efektu uczenia się                                                                                                                                                                  | Sposoby weryfikacji efektu uczenia się                                                                   | Kryterium zaliczenia                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B.W3</b><br><b>B.U10</b><br><b>B.U11</b><br><b>B.U12</b><br><br><b>W01)</b><br><b>U011)</b><br><b>U012)</b><br><b>U013)</b><br><b>K01)</b><br><b>K04)</b><br><b>K05)</b><br><b>K07)</b><br><b>K09)</b> | Praca nad problemem z zakresu komunikacji interpersonalnej<br>Dyskusja wielokrotna<br>Studium przypadku. | Przedmiot bez oceny<br><b>ZALICZENIE</b><br>Aktywność podczas zajęć<br>Praca indywidualna<br>Praca w grupach<br><br>minimum 51% |

## 9. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

**Koło naukowe: SKN Fizjoterapii ( Koło posiada sekcje tematyczne)**

<http://sknfizjoterapii.wum.edu.pl/>

**Dojazd na zajęcia:**

**Zakład Rehabilitacji WM WUM Warszawa ul: Ks. Trojdena 2C, Centrum Sportowo- Rehabilitacyjne WUM**

[www.csr.wum.edu.pl/pl/zaklad-rehabilitacji](http://www.csr.wum.edu.pl/pl/zaklad-rehabilitacji)

### UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich