



Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2023/24
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Techniki dentystyczne
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Egzamin
Jednostka prowadząca	Zakład Epidemiologii i Biostatystyki ul. Oczerki 3, 02-007 Warszawa

Kierownik jednostki	dr hab. n. med Joanna Peradzyńska
Koordynator przedmiotu	dr n o zdr Karolina Zakrzewska, karolina.zakrzewska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr hab. n. med Joanna Peradzyńska dr n o zdr Karolina Zakrzewska, karolina.zakrzewska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr n o zdr Karolina Zakrzewska, karolina.zakrzewska@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	II rok, I semestr	Liczba punktów ECTS	2
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		15	0,6
seminarium (S)		15	0,6
ćwiczenia (C)		-	-
e-learning (e-L)		-	-
zajęcia praktyczne (ZP)		-	-
praktyka zawodowa (PZ)		-	-
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		14	0,5

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Uzyskanie wiedzy dotyczącej organizacji ochrony zdrowia w Polsce
C2	Umiejętność wskazania miejsca i roli absolwenta kierunku techniki dentystyczne w systemie ochrony zdrowia w Polsce
C3	Zapoznanie z podstawami teoretycznymi oraz aspektami praktycznymi zarządzania w podmiotach wykonujących działalność leczniczą

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
---------------------------------	--------------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
TD.W.02	zadania służb, takich jak: Państwowa Inspekcja Pracy i Państwowa Inspekcja Sanitarna
TD.W.10	zasady organizacji stanowiska pracy
TD.W.14	środki ochrony indywidualnej i zbiorowej w odniesieniu do poszczególnych czynności zawodowych oraz wykorzystywanych urządzeń i materiałów
TD.W.195	dokumentację niezbędną do uruchomienia i prowadzenia działalności gospodarczej
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
TD.U.01	określić warunki pracy w zawodzie dostosowane do możliwości psychofizycznych człowieka
TD.U.54	opracować i stosować plan optymalnego użytkowania urządzeń
TD.U.224	przygotować założenia dla własnej działalności
TD.U.225	rozdzieli typy umów na świadczenie usług zdrowotnych pomiędzy płatnikami a świadczeniodawcami
Kompetencje społecznych – Absolwent:	
TD.K.06	przestrzega reguł i procedur obowiązujących w środowisku pracy
TD.K.07	przestrzega zasad związanych z ochroną własności intelektualnej i ochroną danych osobowych
TD.K.34	wymienia przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych
TD.K.36	opisuje zasady archiwizacji dokumentacji medycznej
TD.K.37	wyjaśnia procedury dostępu do dokumentacji medycznej
TD.K.49	określa zakresy obowiązków pracowników na poszczególnych stanowiskach pracy
TD.K.50	stosuje zasady podziału obowiązków między pracowników
TD.K.55	dokonyje analizy rozwiązań technicznych i organizacyjnych możliwych do wprowadzenia w środowisku pracy
TD.K.56	wskazuje rozwiązania techniczne i organizacyjne sprzyjające poprawie wydajności i jakości pracy
TD.K.57	planuje działania związane z wdrożeniem nowych rozwiązań technicznych i organizacyjnych wpływających na poprawę warunków i jakości pracy

5. Zajęcia

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 – Wykład 1-3 S1 – Seminarium 1-3	System opieki zdrowotnej w Polsce – instrukcja obsługi. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych. Prawa pacjenta. Miejsce absolwenta kierunku techniki dentystyczne w systemie ochrony zdrowia w Polsce. Systemy informatyczne i informacyjne w ochronie zdrowia oraz zasady komunikacji.	TD.W.02, TD.W.14, TD.W.195, TD.K.06, TD.K.07, TD.K.34, TD.K.36, TD.K.37, TD.K.49, TD.K.50, TD.K.55, TD.K.56, TD.K.57

W2 – Wykład 4-9 S2- Seminarium 4-6	<p>Podmiot leczniczy jako przykład funkcjonowania organizacji.</p> <p>Zasady funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą.</p> <p>Rozpoczęcie działalności gospodarczej vs. rozpoczęcie działalności leczniczej (wystąpienie o wpis do rejestru, spełnienie warunków organizacyjno-technicznych, umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej).</p> <p>Struktura organizacji podmiotu leczniczego. Zasady tworzenia regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego.</p> <p>Zasady zatrudniania w podmiocie leczniczym.</p> <p>Zasady prowadzenia dokumentacji medycznej oraz podstawowe zasady administrowania i przetwarzania danych medycznych.</p> <p>Bezpieczeństwo w podmiocie leczniczym: zapobieganie i zwalczanie zakażeń i chorób zakaźnych, profilaktyka chorób zawodowych – narzędzia służące stworzeniu oraz utrzymaniu dobrze zorganizowanego i bezpiecznego stanowiska pracy.</p> <p>Ochrona prawna osób wykonujących zawód medyczny.</p>	<p>TD.W.02, TD.W.10, TD.W.14, TD.W.195, TD.U.01, TD.U.54, TD.U.224, TD.U.225, TD.K.06, TD.K.07, TD.K.34, TD.K.36, TD.K.37, TD.K.49, TD.K.50, TD.K.55, TD.K.56, TD.K.57</p>
W3 – Wykład 10- 12 S3 - Seminarium 7-9	<p>Zarządzanie podmiotem wykonującym działalność leczniczą.</p> <p>Analiza strategiczna organizacji i jej otoczenia.</p> <p>Marketing w podmiocie leczniczym. Rozwój strategii marketingowej.</p> <p>Prakseologia.</p>	<p>TD.W.10, TD.W.195, TD.U.01, TD.U.54, TD.U.224, TD.U.225, TD.K.06, TD.K.07, TD.K.34, TD.K.36, TD.K.37, TD.K.49, TD.K.50, TD.K.55, TD.K.56, TD.K.57</p>
W4 -Wykład 13-15 S4 - Seminarium 10-12	<p>Umiejętności i kompetencje kierownika.</p> <p>Konflikt w zespole - teoria i praktyka rozwiązywania problemów w zespole.</p> <p>Dyskryminacja vs. mobbing.</p> <p>Rola lidera w sytuacjach kryzysowych.</p>	<p>TD.W.195, TD.U.01, TD.U.54, TD.U.224, TD.U.225, TD.K.06, TD.K.07, TD.K.34, TD.K.36, TD.K.37, TD.K.49, TD.K.50, TD.K.55, TD.K.56, TD.K.57</p>
S5 – Seminarium 13-15	<p>Zarządzanie sobą w systemie ochrony zdrowia.</p> <p>Naukowe podstawy motywacji. Skuteczne narzędzia motywacyjne.</p> <p>Rozwój kariery.</p>	<p>TD.K.06, TD.K.50, TD.K.56</p>

6. LITERATURA

Obowiązkowa

Aktualnie obowiązujące przepisy prawne (dostępne w Internetowym Systemie Aktów Prawnych:
<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/home.xsp>):

- ustawa o działalności leczniczej i jej akty wykonawcze
- akty prawne dotyczące techników dentystycznych
- ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i jej akty wykonawcze
- ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i jej akty wykonawcze
- Kodeks pracy
- Kodeks cywilny

Uzupełniająca

- Akty prawne dotyczące polityki zdrowotnej: ustawa o zdrowiu publicznym i jej akty wykonawcze oraz ustawa o Narodowej Strategii Onkologicznej
- NIK. Raport: system ochrony zdrowia w Polsce – stan obecny i pożądane kierunki zmian. KZD.034.001.2018 Nr ewid. 8/2019/megainfo/KZD
- Augustynowicz A, Budziszewska-Makulska A. Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku praw pacjenta. Komentarz. Wyd. CeDeWu, 2010
- Kautsch M. Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania. Wolters Kluwer. Warszawa, 2015
- Walshe K, Smith J. Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Wolters Kluwer. Warszawa, 2011
- Stępniewski J, Karniej P, Kęsy M. Innowacje organizacyjne w szpitalach. Wolters Kluwer. Warszawa, 2011
- Jarmuż, S, Tarasiewicz, M. Alfabet mitów menedżerskich, czyli o pułapkach bezrefleksyjnego działania. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 2017

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
TD.U.01, TD.U.54, TD.U.224, TD.U.225, TD.K.06, TD.K.07, TD.K.34, TD.K.36, TD.K.37, TD.K.49, TD.K.50, TD.K.55, TD.K.56, TD.K.57	rozwiązywanie studiów przypadków – wspólna analiza i dyskusja, szukanie najlepszych rozwiązań	aktywny udział w zajęciach
TD.W.02, TD.W.10, TD.W.14, TD.W.195	QUIZy na eWUM po każdym wykładzie	<p>wynik min. 60% w każdym powykładowym QUIZie dostępnym na platformie e-learningowej eWUM:</p> <ul style="list-style-type: none"> w każdym QUIZie 3 pytania sprawdzające efekty kształcenia nieograniczona liczba podejść termin uzupełnienia wszystkich QUIZów (na min 60% każdy): przedostatnie zajęcia z przedmiotu wg planu zajęć
TD.W.02, TD.W.10, TD.W.14, TD.W.195, TD.U.01, TD.U.54, TD.U.224, TD.U.225, TD.K.06, TD.K.07, TD.K.34, TD.K.36, TD.K.37, TD.K.49, TD.K.50, TD.K.55, TD.K.56, TD.K.57	Egzamin	<ul style="list-style-type: none"> Cel: sprawdzenie wiedzy i nabytych podczas zajęć umiejętności praktycznego wykorzystania metod z dziedziny organizacji i zarządzania w pracy zawodowej w ochronie zdrowia. Struktura: <u>Pierwsza część</u> – przewidziany czas: 30 min - 1) wybranie jednej metody/techniki/narzędzia z obszaru organizacji i zarządzania, 2) dokonanie opisu teoretycznego wybranej metody/techniki/narzędzia, przewidziany czas: 10 min, 3) dokonanie szczegółowego opisu przykładu zastosowania/wykorzystania w związku z wykonywaniem zawodu w ochronie zdrowia, przewidziany czas: 20 min. <u>Druga część</u> - przewidziany czas: 30 min – ewaluacja opisu teoretycznego i przykładu wykorzystania metody/techniki/narzędzia z obszaru organizacji i zarządzania – opisowa ewaluacja (wraz z uzasadnieniem) czy wyczerpująco omówiono część teoretyczną, czy nie pominięto kluczowych zagadnień i czy podany przykład zastosowania danej metody/techniki/narzędzia z obszaru zarządzania i organizacji w ochronie zdrowia jest adekwatny i kompletny Progi zaliczeniowe: brak zaliczenia - uzyskanie <61% prawidłowych odpowiedzi 3,0 (dost) uzyskanie 61-70% prawidłowych odpowiedzi 3,5 (ddb) uzyskanie 71-79% prawidłowych odpowiedzi 4,0 (db) uzyskanie 80-88% prawidłowych odpowiedzi 4,5 (pdb) uzyskanie 89-94% prawidłowych odpowiedzi 5,0 (bdb) uzyskanie ≥95% prawidłowych odpowiedzi

8. INFORMACJE DODATKOWE

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr 101/2023 Rektora WUM z dnia 28 kwietnia 2023 r.

*Załącznik nr 2 do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów kształcenia
stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 91/2014 Rektora WUM z dnia 22.12.2020 r.
zm. zarządzeniem nr 42/2020 Rektora WUM z dnia 5.03.2020 r.*

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich