



Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2023/2024
Wydział	Wydział Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Audiofonologia
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Zakład Epidemiologii i Biostatystyki ul. Oczki 3, 02-007 Warszawa tel 22 629 02 43 e-mail epidemiologia@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr hab. n. med. Joanna Peradzyńska
Koordynator przedmiotu	dr n o zdr Karolina Zakrzewska; karolina.zakrzewska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr n o zdr Karolina Zakrzewska; karolina.zakrzewska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr n o zdr Karolina Zakrzewska; karolina.zakrzewska@wum.edu.pl mgr Olga Dryja

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	I rok, I semestr	Liczba punktów ECTS	1.0
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ			

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
wykład (W)	17	0.7
seminarium (S)		
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	7	0.3

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	zapoznanie studentów z podstawami teoretycznymi oraz aspektami praktycznymi zarządzania w podmiotach wykonujących działalność leczniczą
----	---

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

K_W09	posiada wiedzę ogólną niezbędną do zrozumienia społecznych, ekonomicznych i prawnych uwarunkowań działalności dotyczącej procedur medycznych
K_W45	posiada wiedzę dotyczącą systemów zarządzania jakością, zasad audytów klinicznych w audiofonologii, foniatrii i vestibulologii

Umiejętności – Absolwent potrafi:

K_K07	potrafi współpracować z przedstawicielami innych zawodów w zakresie ochrony zdrowia
K_K09	właściwie organizuje pracę własną

Pozostałe efekty uczenia się

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

W_1	zna bieżącą i przeszłą organizację systemu opieki zdrowotnej w Polsce
W_2	zna podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania i organizacji

5. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
wykład	Podstawy zarządzania i organizacji, w tym w ochronie zdrowia. Struktura organizacji podmiotu leczniczego. Zasady tworzenia regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego. Bezpieczeństwo w podmiocie leczniczym – narzędzia służące stworzeniu oraz utrzymaniu dobrze zorganizowanego i bezpiecznego stanowiska pracy.	K_W09, K_W45, K_K07, K_K09, W_1, W_2
wykład	Zarządzanie podmiotem wykonującym działalność leczniczą. Umiejętności i kompetencje kierownika. Konflikt w zespole - teoria i praktyka rozwiązywania problemów w zespole. Rola lidera w sytuacjach kryzysowych.	K_W09, K_W45, K_K07, K_K09, W_1, W_2
wykład	Prakseologia. Cykl działania zorganizowanego. Planowanie. Kontrolowanie. Zasady ewaluacji działań.	K_W09, K_W45, K_K07, K_K09, W_1, W_2
wykład	Analiza strategiczna organizacji i jej otoczenia.	K_W09, K_W45, K_K07, K_K09, W_1, W_2
wykład	Marketing w podmiocie leczniczym. Rozwój strategii marketingowej.	K_W09, K_W45, K_K07, K_K09, W_1, W_2
wykład	Zarządzanie sobą w systemie ochrony zdrowia. Naukowe podstawy motywacji. Skuteczne narzędzia motywacyjne. Rozwój kariery.	K_W09, K_W45, K_K07, K_K09, W_1, W_2

6. LITERATURA
Obowiązkowa
Encyklopedia Zarządzania
Uzupełniająca
Przepisy prawne (dostępne w Internetowym Systemie Aktów Prawnych: https://isap.sejm.gov.pl) <ul style="list-style-type: none"> ustawa o działalności leczniczej ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ustawa o zdrowiu publicznym ustawa o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi Kodeks pracy Kodeks cywilny <p>Kotler P, Keller KE. Marketing. Wydawnictwo Rebis, 2021</p>

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
K_W09, K_W45, K_K07, K_K09, W_1, W_2	rozwiązywanie studiów przypadków – wspólna analiza i dyskusja, szukanie najlepszych rozwiązań	aktywny udział w zajęciach
K_W09, K_W45, K_K07, K_K09, W_1, W_2	QUIZY na eWUM po każdym wykładzie	wynik min. 60% w każdym powykładowym QUIZIE

		<p>dostępnym na platformie e-learningowej eWUM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w każdym QUIZie 3 pytania sprawdzające efekty kształcenia • nieograniczona liczba podejść <p>termin uzupełnienia wszystkich QUIZów (na min 60% każdy): przedostatnie zajęcia z przedmiotu wg planu zajęć</p>
--	--	---

<p>8. INFORMACJE DODATKOWE</p>
<p>-</p>

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich