



Podstawy komunikacji medycznej

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2026/2027
Wydział	Lekarsko-stomatologiczny
Kierunek studiów	Higiena stomatologiczna
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej, ul. Litewska 16, pok. 207 tel. 22 116 92 270, skm@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Dr Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Koordinator przedmiotu	dr Mariola Piszczatowska-Oleksiewicz mariola.piszczatowska-oleksiewicz@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	Dr Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr Mariola Piszczatowska-Oleksiewicz mariola.piszczatowska-oleksiewicz@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE				
Rok i semestr studiów	I Rok, semestr 2		Liczba punktów ECTS	1.5
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS	
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim				
wykład (W)		10	0,4	
seminarium (S)		10	0,4	
ćwiczenia (C)				
e-learning (e-L)				
zajęcia praktyczne (ZP)				
praktyka zawodowa (PZ)				
Samodzielna praca studenta				
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		18	0.7	
3. CELE KSZTAŁCENIA				
C1	Ćwiczenie umiejętności komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji w praktyce higienistki stomatologicznej.			
C2	Rozwijanie podstawowych umiejętności komunikacyjnych wpływających pozytywnie na jakość kontaktu z pacjentem i ze współpracownikami.			
C3	Ćwiczenie metod usprawniających komunikację w praktyce.			
4. EFEKTY UCZENIA SIĘ				
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:				
HS_K06	stosowania zasad właściwej komunikacji z pacjentem jego rodziną i grupą społeczną oraz członkami zespołu stomatologicznego			
HS_K07	identyfikowania indywidualnych potrzeb człowieka			
HS_K08	empatycznej i asertywnej postawy w relacjach z pacjentem			
HS_K13	stosowania właściwej komunikacji interpersonalnej			
5. ZAJĘCIA				
Forma zajęć	Treści programowe		Efekty uczenia się	
Wykłady 1-5	Zasady nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem. Rodzaje komunikacji, aktywne słuchanie. Błędy w komunikacji. Metody przekazywania informacji. Metody motywowania pacjentów.		HS_K04, HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K09, HS_K13	

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

	Empatia w relacjach z pacjentami.	
S1 - seminarium	Komunikacja interpersonalna – rodzaje i znaczenie w praktyce medycznej. Różnice między perspektywą medyka i perspektywą pacjenta.	HS_K04, HS_K06
S2 - seminarium	Zasady nawiązywania kontaktu i budowania relacji. Aktywne słuchanie.	HS_K07, HS_K08, HS_K13
S3 - seminarium	Radzenie sobie z oczekiwaniami pacjenta i jego opiekunów. Błędy w komunikacji.	HS_K04, HS_K07, HS_K13
S4 – seminarium	Metody przekazywania informacji. Metody motywowania pacjentów. Wstęp do zasady współpracy zespołowej.	HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K09, HS_K13
S5 - seminarium	Przygotowanie i przedstawienie w parach rozmowy między higienistą stomatologicznym a pacjentem. Obserwacja i ocena umiejętności praktycznych.	HS_K04, HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K09, HS_K13

6. LITERATURA

Obowiązkowa:

- 1) Ogólne zasady komunikowania się lekarza i pacjenta, Doroszewska A., w: Jak rozmawiać z pacjentem. Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej, Ostrowska A. (red.), Polska Liga Walki z Rakiem, Wydawnictwo IFIS PAN, Warszawa 2020, ss.17-44.

Uzupełniająca:

- 1) Komunikacja między ludźmi, Barge J. K., Morreale S. P., Spitzberg B. H., PWN, Warszawa 2015.
- 2) Psychologia komunikacji w gabinecie stomatologicznym, Oboda M., Bestom Dentonet, Łódź 2008.
- 3) Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Feleszko. W., Nowina-Konopka, M., Małecki Ł. (red.), Medycyna Praktyczna, 2018.
- 4) Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, Gordon T., Sterling Edwards W. , ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.
- 5) Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Wolters Kluwer, Warszawa 2014.
- 6) Sztuka skutecznego porozumiewania się, Davis M., Fanning P., McKay M., Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne,
- 7) Gdańsk, 2009.
- 8) Dialog motywujący, Miller W., Rolnicki S., Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.
- 9) Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Stewart, J., PWN, Warszawa 2003.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia														
HS_K04, HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K09, HS_K13	Wykonywanie zadań w trakcie zajęć seminaryjnych (praca w parach lub w grupach)	Aktywny udział														
HS_K04, HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K09, HS_K13	Kolokwium pisemne na początku seminarium nr 3, zaliczające treści przekazane i ćwiczzone na pierwszych dwóch wykładach i pierwszych dwóch seminariach.	Kolokwium. Wymagane powyżej 55% poprawnych odpowiedzi. <table><tr><td>Ocena</td><td>Kryterium</td></tr><tr><td>2,0 (ndst)</td><td>0-54%</td></tr><tr><td>3,0 (dst)</td><td>55-63%</td></tr><tr><td>3,5 (dost plus)</td><td>64-72%</td></tr><tr><td>4,0 (db)</td><td>73-81%</td></tr><tr><td>4,5 (db plus)</td><td>82-90%</td></tr><tr><td>5,0 (bdb)</td><td>91-100%</td></tr></table>	Ocena	Kryterium	2,0 (ndst)	0-54%	3,0 (dst)	55-63%	3,5 (dost plus)	64-72%	4,0 (db)	73-81%	4,5 (db plus)	82-90%	5,0 (bdb)	91-100%
Ocena	Kryterium															
2,0 (ndst)	0-54%															
3,0 (dst)	55-63%															
3,5 (dost plus)	64-72%															
4,0 (db)	73-81%															
4,5 (db plus)	82-90%															
5,0 (bdb)	91-100%															

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

HS_K04, HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K09, HS_K13	Przygotowanie i przedstawienie w parach rozmowy „higienista stomatologiczny-pacjent”, podczas której zostaną wykorzystane określone umiejętności komunikacji. Ocena umiejętności praktycznych.	Karta obserwacji rozmowy. Wymagane zdobycie minimum 55% punktów
--	--	--

8. INFORMACJE DODATKOWE

Obecność na wszystkich seminariach jest obowiązkowa. W przypadku usprawiedliwionej nieobecności należy z osobą prowadzącą uzgodnić sposób odrobienia nieobecności.

Kolokwium odbywa się na 3 zajęciach. W razie niezaliczenia kolokwium osoby uczestniczące w zajęciach mają prawo do poprawienia kolokwium. W razie niezaliczenia kolokwium w drugim terminie (poprawkowym), osoba studiująca ma prawo do przystąpienia do zaliczenia komisyjnego u kierownik jednostki.

W przypadku niezaliczenia przedmiotu w pierwszym terminie, istnieje możliwość zaliczenia obecności w drugim terminie. Wiąże się to z koniecznością nagrania scenki, która będzie dotyczyła rozmowy pacjenta i higienisty stomatologa, i w której zostaną wykorzystane określone umiejętności komunikacyjnych. Nagraną scenkę student przesyła osobie prowadzącej, z którą umawia się na spotkanie i rozmowę on-line z wykorzystaniem Microsoft Teams. Rozmowa będzie dotyczyła przesłanego materiału oraz pytań z zakresu informacji przekazanych podczas wykładów i seminariów.

Zapraszamy do udziału w spotkaniach oraz do pracy badawczej w ramach Studenckiego Koła Naukowego Komunikacji i Edukacji Medycznej przy Studium Komunikacji Medycznej WUM; Opiekun SKN - dr n. społ. Antonina Doroszevska; email: antonina.doroszevska@wum.edu.pl

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów
Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich