



## Psychologia

### 1. METRYCZKA

Rok akademicki	2024/25
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Techniki Dentystyczne
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Psychologii Zdrowia (2MB) ul. Litewska 14/16, 00-575 Warszawa
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr hab. n. o zdr. Dorota Włodarczyk
Koordynator przedmiotu	dr n. med Marta Kulpa, marta.kulpa@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus)	dr n. med Marta Kulpa, marta.kulpa@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr Marta Kulpa, marta.kulpa@wum.edu.pl dr Tomasz Duda, tomasz.duda@wum.edu.pl

### 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	Rok II, semestr IV	Liczba punktów ECTS	2.00
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)		30	1,2

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

seminarium (S)	-	-
ćwiczenia (C)	-	-
e-learning (e-L)	-	-
zajęcia praktyczne (ZP)	-	-
praktyka zawodowa (PZ)	-	-
<b>Samodzielna praca studenta</b>		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	20	0.8

### 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zaznajomienie studentów z podstawową wiedzą na temat psychologicznych aspektów funkcjonowania człowieka. Psychologia uczenia się i motywacji.
C2	Zapoznanie studentów z zagadnieniami psychologii rozwojowej i zasadami współpracy z pacjentem pediatrycznym.
C3	Zapoznanie studentów z wiedzą na temat stresu i sposobami radzenia sobie z nim.
C4	Zapoznanie studentów z zasadami współpracy w zespole interdyscyplinarnym w kontekście wypalenia zawodowego. Wybrane zagadnienia dotyczące Grupy Balinta.
C5	Prezentowanie metod rozwiązywania konfliktów, skutecznej komunikacji interpersonalnej i technik asertywnych.
C6	Prezentowanie wiedzy na temat funkcjonowania człowieka w chorobie: empatia, jakość życia w chorobie, radzenie sobie z chorobą i niepełnosprawnością. Podstawowe zagadnienia psychoonkologii.

### 4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie
<b>Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:</b>	
TD.W.06	pojęcie ryzyka zawodowego, metody zapobiegania i zmniejszania jego ryzyka podczas wykonywania czynności zawodowych
TD.W.07	skutki oddziaływania czynników szkodliwych na organizm człowieka i metody przeciwdziałania
TD.W.35	podstawowe objawy chorobowe najczęściej występujących chorób, w tym chorób cywilizacyjnych
TD.W.36	pojęcie przemocy, w tym przemocy w środowisku pracy

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

TD.W.37	Pojęcie zdrowia
TD.W.38	Pojęcie zdrowego stylu życia
TD.W.39	obszary promocji zdrowia i poziomy działań profilaktycznych
TD.W.40	skład i zasady współpracy w zespole wielodyscyplinarnym zapewniającym ciągłość opieki nad pacjentem

**Umiejętności – Absolwent\* potrafi:**

TD.U.01	określić warunki pracy w zawodzie dostosowane do możliwości psychofizycznych człowieka
TD.U.02	klasyfikować szkodliwe czynniki w zależności od sposobu oddziaływania na organizm człowieka
TD.U.29	rozdzielić normy i patologie w organizmie człowieka. Opisać skutki oddziaływania stresu.
TD.U.31	stosować procedury dotyczące przeciwdziałaniu zjawiskom przemocy
TD.U.32	wskazać działania przeciwdziałające przemocy adekwatne do danej sytuacji
TD.U.33	rozdzielić dobre i złe nawyki dotyczące stylu życia i żywienia
TD.U.34	planować rozkład dnia z uwzględnieniem zasad dbania o zdrowie
TD.U.36	realizować działania w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki

**Kompetencje społecznych – Absolwent jest gotów do:**

TD.K.01	wymienienia indywidualnych potrzeb człowieka
TD.K.03	wymienienia potrzeb ludzkich w kolejności ich zaspokajania
TD.K.04	wyjaśnienia pojęcia empatii i asertywności w odniesieniu do współpracowników
TD.K.05	rozdzielenia etycznych i nieetycznych zachowań w odniesieniu do wykonywanych czynności zawodowych oraz w odniesieniu do współpracowników
TD.K.13	reagowania elastycznie na nieprzewidywalne sytuacje występujące w czasie wykonywania zadań zawodowych
TD.K.14	modyfikowania działań w oparciu o wspólnie wypracowane stanowisko
TD.K.15	wymienienia czynników stresujących podczas wykonywania zadań zawodowych
TD.K.16	wymienienia technik łagodzenia stresu
TD.K.17	określenia skutków stresu
TD.K.18	opisania wpływu stresu na wykonywane przez siebie zadania zawodowe
TD.K.20	uczestniczenia w szkoleniach zawodowych

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

TD.K.21	doskonalenia umiejętności zawodowych
TD.K.22	stosowania nowych technologii podczas wykonywania zadań zawodowych
TD.K.23	opisania podstawowych pojęć z zakresu komunikacji społecznej
TD.K.24	rozwiązywania problemów przez nawiązanie kontaktu ze współpracownikami
TD.K.25	komunikowania się bezpośrednio ze współpracownikami i zleceniodawcą
TD.K.26	stosowania różnych środków komunikacji podczas wykonywania zadań zawodowych
TD.K.27	wymienienia sytuacji sprzyjających powstawaniu konfliktów w środowisku pracy na poziomie pracowni i na poziomie współpracy ze zleceniodawcą
TD.K.28	analizowania możliwości rozwiązania konfliktu
TD.K.29	wskazania skutków konfliktów międzyludzkich w życiu rodzinnym, społecznym i zawodowym
TD.K.30	omawiania metod utrzymywania prawidłowych relacji w środowisku zawodowym
TD.K.31	wymienienia sytuacji problemowych mogących zaistnieć w środowisku pracy
TD.K.32	opisania strategii rozwiązania problemu
TD.K.33	stosowania metod i technik rozwiązywania problemów
TD.K.46	określania niezbędnych kompetencji i umiejętności do wykonania danego zadania zawodowego
TD.K.47	określania niezbędnych cech psychofizycznych osoby do wykonania danego zadania zawodowego
TD.K.48	analizowania kompetencji, umiejętności oraz cech psychofizycznych członków zespołu pod względem realizacji przydzielonych zadań
TD.K.53	dobierania metod skutecznej motywacji pracownika
TD.K.54	wydawania dyspozycji osobom realizującym poszczególne zadania
TD.K.55	dokonywania analizy rozwiązań technicznych i organizacyjnych możliwych do wprowadzenia w środowisku pracy
TD.K.57	planowania działań związanych z wdrożeniem nowych rozwiązań technicznych i organizacyjnych wpływających na poprawę warunków i jakości pracy

## 5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 – Wykład 1-4	Mechanizmy prawidłowego funkcjonowania człowieka w i poza środowiskiem zawodowym: wybrane nurty rozumienia człowieka (psychoanaliza i psychologia humanistyczna, psychologia poznawcza, behawioryzm), główne pojęcia w psychologii niezbędne do rozumienia funkcjonowania człowieka, podstawy psychopatologii, kierunki pracy terapeutycznej. Psychologia rozwojowa.	TD.W.37, TD.W.38, TD.W.39, TD_U33, TD.K.30, TD.K.47, TD.K.48

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

W2– Wykład 5-8	Wypalenie zawodowe - Definicje, modele, rozwój, objawy i wczesne sygnały, zapobieganie. Grupy Balinta	TD.W.36, TD.K.15, TD.K.17, TD.K.18, TD.K.29, TD_U31, TD_U32, TD_U36, TD.K.31
W3– Wykład 9-12	Stres i radzenie sobie ze stresem - Definicje stresu, rola stresu w etiopatogenezie i przebiegu chorób, rola stresorów społecznych w rozwoju chorób, pojęcie patogenez. Rola stresu w przebiegu wizyty u stomatologa. Dentofobia. Techniki relaksacyjne.	TD.W.06, TD.K.16, TD.K.17, TD.K.21
W4– Wykład 13-16	Optymalne funkcjonowanie człowieka - pojęcia jakości życia, dobrostanu i szczęścia oraz techniki i ich budowania. Pojęcie salutogenezy. Motywowanie do dbania o stan zdrowia oraz zmiany nawyków na prozdrowotne. Funkcjonowanie w chorobie.	TD.K.16, TD.K.17, TD.K.30, TD.K.32, TD.K.33
W5– Wykład 17-20	Współpraca w zespole interdyscyplinarnym: funkcjonowanie zespołu, role grupowe; metody pomiaru cech, kompetencji i umiejętności; style komunikacji i ich znaczenie dla funkcjonowania w zespole interdyscyplinarnym. Zasady komunikacji z pacjentem w różnym wieku.	TDK.04, TD.K.05, TD.K.47, TD.K.48, TD.K.49
W6– Wykład 21-25	Konflikt: definicja, częste przyczyny w miejscu pracy, skutki w życiu rodzinnym, społecznym i zawodowym, zarządzanie konfliktem, metody rozwiązywania konfliktów, podstawy mediacji. Asertywność vs agresja i uległość.	TD.K.28, TD.K.29, TD.K.30, TD.K.31
W7– Wykład 26-30	Rozwiązywanie problemów: strategie rozwiązywania problemów, budowanie celów, podstawy coachingu.	TD.W. 40, TD.K.32, TD.K.33

## 6. LITERATURA

### Obowiązkowa

- Jakubowska-Winięcka, A. i Włodarczyk, D. (2007). Psychologia w Praktyce Medycznej. Warszawa: PWN
- Heszen-Celińska, H. Sęk (2020) Psychologia Zdrowia, Warszawa PWN

oraz:

- materiały dostarczone przez prowadzącego w formacie pdf
- materiały prezentowane przez prowadzącego w trakcie zajęć

### Uzupełniająca

- Mańkowska B.(2022) Wypalenie zawodowe, źródła, mechanizmy, zapobieganie. Gdańsk, Wydawnictwo Harmonia Universalis
- Bochner S. (2011) The Psychology of the Dentist-Patient Relationship (Contributions to Psychology and Medicine). Springer

## 7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
TD.W.06, TD.W.07, TD.W.35, TD.W. 36, TD.W.37, TD.W.38, TD.W.39, TD.W. 40, TD.U.01, TD.U.02, TD.U.29, TD_U31, TD_U32, TD.U.33, TD.U.34, TD_U36,	Kolokwium pisemne	Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 55%

TD.K. 01, TD.K. 03, TD.K.04, TD.K.05, TD.K.13, TD.K.14 TD.K.15, TD.K.16 TD.K.17, TD.K.18 TD.K.20, TD.K.21 TD.K.22, TD.K.23 TD.K.24, TD.K.25 TD.K.26, TD.K.27 TD.K.28, TD.K.29 TD.K.30, TD.K.31 TD.K.32, TD.K.33 TD.K.46, TD.K.47 TD.K.48, TD.K.53 TD.K.54, TD.K.55 TD.K.57		
---	--	--

## **8. INFORMACJE DODATKOWE**

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

### **UWAGA**

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich